



ENVIRONNEMENT, SOCIALE, ET GOUVERNANCE

Prendre soin de nos gens, notre compagnie  
et notre environnement global



# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b>			
Avant-propos de notre chef de la direction	6	Équité salariale	33
Notre stratégie ESG	8	<b>GOUVERNANCE</b>	
Nos principes directeurs	10	Introduction	36
<b>NOS EMPLOYÉS</b>		Avant-propos des services juridiques	37
Un univers, une entreprise, une collectivité	14	Éthique de l'entreprise	38
Avant-propos de la direction des RH	16	Responsible Business Alliance	38
Notre entreprise	18	Éthique, lutte contre la corruption et lutte contre l'extorsion	38
Diversité, équité et inclusion	21	Cadeaux et divertissements	38
Formation à la sensibilité	22	Conformité	39
Équité en matière d'emploi et égalité des chances	23	Diligence raisonnable exercée par des tiers	39
Philanthropie et bénévolat	24	Conflits d'intérêts	39
Gestion de carrière	25	Intégrité commerciale	40
Apprentissage global et perfectionnement global	25	Protection de la vie privée	40
Formation et perfectionnement en leadership	26	Main d'œuvre et conditions de travail	41
Évaluations du rendement	27	Esclavage moderne et traite des personnes	41
Taux de roulement	27	Travail des enfants	41
Milieu de travail	28	Heures de travail	41
Emploi	28	Salaires et avantages sociaux	41
Souplesse en milieu de travail	29	Droits de la personne	42
Bien-être des employés	29	Non-discrimination	42
Santé et sécurité	29	Liberté d'association	42
Lutte contre le harcèlement et l'intimidation	30	Santé et sécurité au travail	43
Manuel de l'employé	32	Préparation aux situations d'urgence	43
Milieu de travail sans drogue ni alcool	32	Blessures et maladies professionnelles	43
Conduite professionnelle et comportement	33	Hygiène industrielle	43
Sollicitation et distribution	33	Travail physiquement exigeant	44
		Protection contre les dangers liés aux machines	44

# TABLE DES MATIÈRES

Centres de distribution	44	Systèmes de gestion de l'environnement et de l'énergie	59
Assainissement, alimentation et locaux à bureaux	45	EcoVadis	61
Médias sociaux	46	Future Electronics (Royaume-Uni)	61
Protection des biens de l'entreprise	47	Energy Savings Opportunity Scheme (ESOS)	62
Systèmes de gestion et gouvernance	47	Normes ISO	63
Pratiques de gestion des fournisseurs et des partenaires commerciaux	48	Changements climatiques du Carbon Disclosure Project (CDP)	63
Déclaration de la Sécurité au siège social sur le CTPAT	48	Conformité à la norme RoHS	63
Méthodes comptables	49	Produits chimiques persistants, bioaccumulables et toxiques (PBT)	64
Observation des règles fiscales	49	Rapport sur la consommation d'énergie et les émissions de carbone (SECR)	64
Commerce équitable, publicité et concurrence	49	Système de gestion de l'environnement	66
Audits et évaluations	49	Autorisations et rapports environnementaux	66
Mesures correctives	49	Processus de sélection des sous-traitants ou des fournisseurs en matière d'environnement	66
<b>ENVIRONNEMENT</b>		Prévention de la pollution et réduction des ressources	67
Introduction	52	Substances dangereuses	67
Avant-propos du service de gestion de la qualité	53	Déchets solides	67
Réduction de notre impact	54	Émissions atmosphériques	67
Initiatives de gestion stratégique	54	Restrictions relatives à la composition des matières	67
Nos priorités en matière de durabilité	55	Gestion de l'eau	68
Objectifs et cibles environnementaux		Consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre	68
– Siège social de Montréal	56	Perspectives d'avenir	68
Initiatives du bureau	56		
Équipes vertes	57		
Programme de recyclage des piles	57		
Programme de mise au rebut	58		
Centre de distribution de la région de Memphis	58		
Objectifs écologiques	59		
Nos stratégies de réduction	59		



## AVANT-PROPOS DE NOTRE CHEF DE LA DIRECTION

Depuis sa création en 1968, Future Electronics est devenue un chef de file mondial en offrant un service et une expertise hors pair, en adhérant fermement à ses valeurs fondamentales, en favorisant des relations solides et en établissant une norme exemplaire dans l'industrie. Nous maintenons cette tradition d'excellence aujourd'hui et pour les années à venir.

Nous avons la ferme intention d'être une excellente entreprise citoyenne à l'échelle mondiale. Chez Future Electronics, nous savons que la façon dont nous menons nos activités peut changer le monde. Par nos actions et nos initiatives, nous prenons soin de notre population et de notre planète. Nous adhérons au code de conduite de la Responsible Business Alliance et à nos propres valeurs fondamentales qui vont souvent au-delà de la réglementation gouvernementale. Nous faisons d'énormes progrès pour protéger l'environnement et nous recentrons constamment nos efforts pour prendre conscience de l'effet de nos actes sur l'écosystème. Depuis la création de Future Electronics, le fait de redonner à la collectivité est profondément ancré dans notre culture. Nous nous soucions de nos collectivités et de celles de nos employés partout dans le monde.

Future Electronics est un distributeur de composants, un partenaire pour la création de la demande et bien plus encore. Nous formons une équipe composée de personnes intelligentes, talentueuses et dévouées, qui ressemble à une famille. Nous sommes très fiers de la diversité de nos équipes et nous célébrons les idées et les façons de penser individuelles.

Nos employés demeurent notre plus grand atout, et nous nous soucions d'eux tant sur le plan personnel que professionnel. Nous offrons un milieu de travail où les employés peuvent s'épanouir. Notre travail est rempli de défis, stimulant et gratifiant. Chez Future Electronics, les possibilités de carrière sont illimitées, et les employés sont guidés et encouragés par des dirigeants de calibre mondial. Nous nous efforçons de créer un milieu de travail positif et inclusif où l'égalité d'accès à l'emploi s'applique à tout le monde. Nous accordons de l'importance à la longévité et investissons à long terme dans nos employés.

Nous prévoyons constamment faire évoluer et améliorer notre stratégie ESG dans le cadre de notre stratégie commerciale complète, tout en tenant compte de la consommation responsable, de la transparence, de l'authenticité et de l'égalité.

Chez Future Electronics, la stratégie ESG va bien au-delà d'un acronyme, d'un énoncé et même des principes décrits dans le présent manuel. Ce sont les mesures que nous prenons chaque jour, qu'elles soient importantes ou insignifiantes, pour rendre notre monde meilleur.

**Omar Baig**  
Président, chef de la direction  
et président du conseil d'administration



## NOTRE STRATÉGIE ESG

Chez Future Electronics, nous écoutons les commentaires que nous recevons de nos employés, de nos clients et de nos fournisseurs sur la façon dont nous menons nos activités tout en contribuant à un monde meilleur. Notre stratégie ESG soutient notre engagement qui consiste à tirer les meilleurs résultats possibles des pratiques exemplaires adoptées.

### D'un point de vue environnemental :

Nous visons à protéger et à préserver le monde qui nous entoure au moyen de pratiques et d'initiatives durables.

### D'un point de vue social :

Nous visons à assurer un traitement juste et équitable à tous nos employés, en éliminant tout obstacle à la réussite et au bien-être.

### D'un point de vue de gouvernance :

Nous voulons que notre entreprise respecte les normes les plus élevées en matière de conduite responsable des entreprises.

Nous comprenons que la stratégie ESG est un processus en constante évolution et que nous devrons changer et nous adapter pour évaluer et améliorer continuellement nos efforts.



## NOS PRINCIPES DIRECTEURS

Chez Future Electronics, nous sommes fiers de mener nos activités en fonction des principes fondamentaux suivants :

Intégrité, honnêteté, confiance, travail d'équipe, transparence et communication.

Chez Future Electronics, nous sommes résilients, respectueux et inclusifs, en tout temps et partout.





# NOS EMPLOYÉS

## Un univers, une entreprise, une collectivité

Nos employés sont notre plus grand atout, et notre diversité demeure au cœur de cette force. En offrant un environnement où chacun peut donner le meilleur de lui-même au travail, nous sommes en mesure de réaliser notre potentiel personnel et professionnel. Future Electronics est une entreprise où la différence est valorisée, où les voix sont entendues et où les préjugés ne sont pas tolérés.

En tant qu'entreprise mondiale, nous interagissons avec des employés de plus de 75 nationalités. Nous reconnaissons et célébrons les différences de pensée, les idées novatrices et les perspectives uniques. Tous les employés ont un rôle à jouer dans l'établissement d'une culture diversifiée et inclusive. Comme nous l'avons vu dans le cadre de divers projets interfonctionnels, les employés peuvent stimuler la créativité en réfléchissant librement. Grâce à des équipes diversifiées et inclusives, nous pouvons améliorer notre processus décisionnel et mettre en œuvre les meilleures solutions au service de notre entreprise et de nos employés.

En collaborant et en tirant parti de nos différences, nous créons des solutions vraiment efficaces. Nous mettons en commun nos opinions et nos idées pour trouver des solutions plus adéquates. En apprenant les uns des autres et en célébrant nos différences, nous trouvons des points de vue et des objectifs communs pour renforcer la position de Future Electronics.

Chez Future Electronics, nous savons que le fait de réunir des personnes du monde entier renforce notre prise de décisions et notre créativité, et favorise la résolution des problèmes. Nos activités peuvent être évaluées par des chiffres et des statistiques, mais le plus important reste la voix de nos employés. À titre de collectivité diversifiée, nous créons un endroit sécuritaire au sein duquel nos employés aiment s'engager, deviennent plus efficaces et obtiennent de meilleurs résultats. Nous sommes déterminés à offrir à tous un environnement inclusif et nous encourageons tous les employés à continuer de célébrer notre diversité, ensemble.

La section Nos employés souligne notre engagement à l'égard du bien-être et de la prospérité de nos employés et de nos collectivités. Nous voulons avant tout valoriser nos employés. Nous nous efforçons de créer un milieu de travail positif où les employés peuvent s'épanouir tant sur le plan personnel que professionnel. Le succès de notre entreprise s'accompagne d'une occasion incroyable de redonner aux collectivités du monde entier, ce que nous faisons avec beaucoup de fierté. Future Electronics s'efforce de créer une valeur durable et un changement positif.





## AVANT-PROPOS DE LA DIRECTION DES RH

J'ai l'honneur de présenter le rapport sur la stratégie ESG de notre entreprise, qui illustre notre engagement inébranlable à favoriser la durabilité, à promouvoir la responsabilité sociale et à maintenir de solides pratiques de gouvernance dans l'ensemble de nos activités à l'échelle mondiale.

Depuis notre création, nous croyons qu'il faut instaurer un impact social positif et favoriser un milieu de travail diversifié, inclusif et équitable. Nos équipes des Ressources humaines ont joué un rôle essentiel dans la mise en œuvre de programmes qui favorisent le bien-être, le perfectionnement professionnel et l'équilibre travail-vie personnelle des employés. Nous pensons qu'il faut embaucher les bonnes personnes aux bons postes, ce qui permet naturellement de créer une collectivité dynamique et diversifiée au sein de Future Electronics en appliquant une politique de tolérance zéro à l'égard de tout harcèlement en milieu de travail.

Nous collaborons activement avec les collectivités locales au moyen d'initiatives de bénévolat, en soutenant les organisations locales et en redonnant aux collectivités mondiales. En accordant la priorité à la responsabilité sociale, Future Electronics s'efforce de faire une différence significative dans la vie de ses employés, de ses clients, de ses fournisseurs et des collectivités.

Future Electronics accorde une grande importance à la saine gouvernance, à la transparence et aux pratiques éthiques de l'entreprise. À cette fin, nos politiques et procédures sont conformes aux normes et aux exigences juridiques de l'industrie, lesquelles sont renforcées par notre adhésion volontaire au code de conduite de la Responsible Business Alliance (RBA).

En tant que chef de file mondial de la distribution électronique, nous reconnaissions qu'il est urgent de promouvoir la gérance environnementale. À ce titre, nous cherchons constamment à réduire notre empreinte et à préserver la planète pour les générations futures.

Chez Future Electronics, nous continuons d'étudier des méthodes innovantes pour réduire au minimum notre impact sur l'environnement, de favoriser un effectif diversifié et inclusif et de renforcer notre cadre de gouvernance. Notre mission est de faire croître l'entreprise et de nous améliorer jour après jour et année après année.

**Jamie Singerman**  
Vice-président corporatif, Échelle mondiale – Ressources humaines, formation et perfectionnement, communications



## NOTRE ENTREPRISE

Depuis 1968, Future Electronics donne la priorité à ses employés en favorisant un milieu de travail animé d'une énergie familiale où les opinions sont encouragées, les idées valorisées et où chacun est traité avec respect. En raison de l'incertitude économique et en ces temps difficiles, nous n'avons pas perdu de vue notre engagement envers nos employés.

Chaque jour, dans les bureaux et les centres de distribution du monde entier, les employés de Future Electronics cherchent à atteindre un objectif commun : Combler le client®. Notre enthousiasme, notre innovation et notre volonté de réussir font de nous un chef de file mondial de la distribution de composants électroniques. En combinant ces forces, un esprit d'entreprise et une attitude positive, nous créons une collectivité qui fait tout pour atteindre ses objectifs. En mettant l'accent sur les solutions grâce au travail d'équipe et à la collaboration, nous nous efforçons de résoudre tous les problèmes qui se présentent à nous, pour nos clients et nos fournisseurs.

Chez Future Electronics, notre objectif est de veiller à ce que nos activités reposent sur les fondements clés suivants :

- Intégrité
- Honnêteté
- Confiance

Dans toutes nos activités, nous sommes déterminés à faire ce qui s'impose. Notre modèle ESG nous rappelle constamment que nous devons aider nos employés à prendre des décisions éthiques éclairées. En tant qu'entreprise de classe mondiale, la législation ou la réglementation locale peut parfois entrer en conflit avec nos normes ESG. Nos employés, qui ont été formés et qui ont reçu des conseils, savent faire preuve de jugement et n'hésitent pas à demander des précisions s'ils ont des questions ou des préoccupations. Pour atteindre cet objectif, nous pensons qu'il existe une obligation conjointe entre les employés et la direction de veiller au maintien de notre éthique et de notre intégrité.

Nous attendons des employés qu'ils respectent les principes suivants :

- Prendre connaissance des mises à jour sur les activités et des politiques de l'entreprise.
- Agir de façon éthique et sécuritaire et respecter les lois et les règlements applicables.
- Faire part de toute préoccupation ou question s'ils sont au courant d'infractions possibles aux lois, au règlement ou aux politiques commerciales.
- Soutenir l'entreprise dans le cadre de toute vérification ou enquête environnementale ou autre menée par l'entreprise, au besoin.





Nous attendons de nos gestionnaires qu'ils respectent les principes suivants :

- Faire preuve d'un esprit d'initiative positif et respecter les lignes directrices et les politiques de l'entreprise.
- S'assurer que tout le personnel concerné est au courant des politiques de l'entreprise et des attentes en matière de normes éthiques.
- Favoriser un environnement qui privilégie l'honnêteté, l'intégrité et la confiance dans nos relations d'affaires et nos activités commerciales.
- Au besoin, entreprendre des enquêtes ou prendre des mesures en cas de manquement à nos politiques commerciales.

En faisant preuve d'ouverture et de transparence dans notre approche, nous voulons que nos employés aient un environnement sécuritaire pour poursuivre une carrière longue, valorisante et enrichissante chez Future Electronics.



## Diversité, équité et inclusion

Nous avons toujours eu l'intention d'offrir un milieu de travail inclusif à tous les niveaux et à tous les postes, afin d'aider les employés à faire progresser leur carrière au sein de l'entreprise.

Nous recrutons, embauchons et assurons la promotion des employés uniquement en fonction de leurs capacités au poste. Nous ne faisons pas de discrimination fondée sur des caractéristiques protégées, notamment la race, l'âge, l'identité de genre, l'orientation sexuelle ou la religion.

Future Electronics se consacre à la promotion de l'égalité, de la diversité et de l'inclusion au sein d'une culture qui valorise activement les différences des employés. Nous sommes conscients que des personnes provenant de divers horizons et possédant des expériences variées apportent une expertise précieuse dans notre milieu de travail, ce qui améliore notre façon de travailler.

Nous nous efforçons de promouvoir continuellement un environnement où chaque employé peut se présenter au travail chaque jour en sachant qu'il peut formuler des questions ou des préoccupations sans crainte. Future Electronics adopte une approche de tolérance zéro à l'égard de toute forme de discrimination pour s'assurer que le milieu de travail est exempt de harcèlement et d'intimidation et que tout le monde est traité avec dignité et respect.

Nous estimons qu'il est idéal d'interagir avec des personnes de tous âges pour offrir un niveau de stabilité et un éventail d'expériences de vie à nos équipes. Chez Future Electronics, la diversité générationnelle est demeurée constante au cours des trois dernières années, le profil d'âge des employés allant de moins de 20 ans à plus de 70 ans.

Avec le développement de notre entreprise au niveau mondial, nous célébrons la diversité et le multiculturalisme de nos équipes. En permettant aux employés de différentes cultures et ethnies de se réunir, nous encourageons et favorisons un niveau de contribution collective. La reconnaissance de la valeur de cette diversité culturelle permet à nos employés d'être authentiquement eux-mêmes.

En intégrant la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de Future Electronics, nous croyons que les employés se mobilisent et qu'ils ont un sentiment d'appartenance. En respectant et en appréciant les différences d'autrui et en favorisant un environnement où chacun peut donner le meilleur de lui-même au travail, chacun réalise son potentiel personnel et professionnel.

*Notre force, c'est notre diversité.  
Nous travaillons ensemble et tirons parti de nos différences.  
Nous mettons en commun nos opinions et nos idées pour trouver des solutions plus adéquates. En apprenant les uns des autres et en célébrant nos atouts respectifs, nous trouvons des points de vue et des objectifs communs pour renforcer la position de Future Electronics.*

### **Ann Shepherd**

*Vice-présidente*

*- Ressources humaines et activités commerciales, Europe, Moyen-Orient et Afrique*



## Formation à la sensibilité

La formation à la sensibilité, aussi appelée formation sur la diversité ou formation sur le savoir-faire culturel, est une démarche pédagogique visant à promouvoir la compréhension, l'empathie et le respect des différences entre les personnes. Elle vise à accroître la sensibilisation et la sensibilité aux diverses identités sociales, comme la race, l'origine ethnique, le genre, l'orientation sexuelle, la religion et l'incapacité. La formation à la sensibilité permet de lutter contre les préjugés, les stéréotypes et les comportements discriminatoires en favorisant un environnement sécuritaire et inclusif. Au moyen d'activités interactives, de discussions et d'apprentissage par l'expérience, les participants sont encouragés à examiner leurs propres croyances et attitudes, à se familiariser avec les expériences des autres et à acquérir des compétences efficaces en matière de communication et de résolution de conflits. La formation à la sensibilité joue un rôle essentiel dans la promotion de la diversité, de l'inclusion et de l'égalité dans les milieux de travail, les établissements d'enseignement et les collectivités, en créant des espaces où les personnes peuvent s'épanouir et contribuer à une société plus harmonieuse.



Tous les employés de Future Electronics dans le monde participent à une formation à la sensibilité de premier ordre offerte par une organisation tierce. Selon la réglementation locale, cette formation obligatoire se répète tous les un à trois ans. Un cycle de certification amélioré est proposé au siège social de Future Electronics à Montréal. Tous les employés du siège social mondial signent également la politique de Future Electronics en matière de discrimination, de harcèlement et de violence (déclaration de l'employé) au moment de leur embauche.

Future Electronics (Royaume-Uni) a commencé à offrir une formation sur la diversité, l'équité et l'inclusion. Nos bureaux du monde entier lui emboîteront le pas dans un proche avenir.

## Équité en matière d'emploi et égalité des chances

La politique et la pratique de Future Electronics consistent à recruter, à embaucher, à rémunérer et à promouvoir des employés en fonction de leur qualification et de leurs capacités, sans égard à la race, à l'origine nationale, à l'origine ethnique, à la religion, à l'âge, au genre, à la grossesse, à l'état matrimonial, à l'orientation sexuelle, à l'incapacité physique ou mentale ou à tout autre type de discrimination interdit par la loi applicable. Les pratiques et les politiques touchant les employés, comme les avantages sociaux, les possibilités de s'instruire et les programmes sociaux et récréatifs, sont toujours administrées de façon non discriminatoire. Cela comprend la prise de mesures d'adaptation raisonnables pour les incapacités ou les croyances et pratiques religieuses des employés. Nous évaluons au cas par cas toutes les demandes de mesures d'adaptation raisonnables.

En tant qu'entreprise, notre approche consiste à offrir un environnement de travail inclusif à tous les niveaux et à tous les postes, afin d'aider les employés à progresser dans leur carrière au sein de l'entreprise. Nous continuons de recruter, d'embaucher et d'assurer la promotion des employés uniquement en fonction de leurs capacités au poste. Alors que nous travaillons à l'élaboration de nos programmes de gestion des talents pour accroître la collaboration et faire progresser l'innovation, il est clair que le recrutement inclusif de nouveaux talents demeure la clé de notre réussite à long terme.

Notre offre de rémunération et d'avantages sociaux est un élément essentiel de notre activité visant à soutenir l'épanouissement de nos employés tout en reconnaissant la contribution de chacun à la réussite de l'entreprise. Nous veillons à ce que les employés qui occupent des postes semblables soient payés équitablement.

Comme un certain nombre d'autres entreprises, il existe un écart de rémunération entre les genres qui varie dans notre secteur d'activités, principalement parce que nous employons un nombre différent d'hommes et de femmes à divers postes, et que des fonctions ou des postes précis sont associés à des primes ou à des commissions. Nous nous efforçons de réduire les différences au fil du temps et nous reconnaissions qu'il s'agit d'un défi à long terme que nous devons relever.

En attirant, recrutant et maintenant en poste des employés, nous pouvons nous assurer de souligner la capacité unique de chaque personne, en les traitant avec équité et respect en tout temps afin d'aider Future Electronics à être la meilleure entreprise possible.

*En tant que membre de la direction chez Future Electronics, l'égalité est un sujet qui me passionne. Depuis mon embauche chez Future Electronics, j'ai pu m'épanouir professionnellement, voyager et rencontrer des gens incroyables. Peu importe la race, le genre, la religion ou l'orientation sexuelle d'un employé, il a sa place ici chez Future Electronics et les occasions ne manquent pas!*

**AnnaMaria Pietromonaco**  
Vice-présidente corporative

## GESTION DE CARRIÈRE

### Philanthropie et bénévolat

Nous sommes dans une position privilégiée pour redonner aux collectivités mondiales. Future Electronics participe à la Fondation de Future, ce qui lui permet de changer des vies à travers le monde. Plutôt que de faire des dons en argent, la Fondation de Future prend des mesures pour fournir des ressources qui ont un impact direct sur la vie des bénéficiaires.

Depuis la création de la Fondation, plus de 1 000 personnes et familles dans le besoin ont reçu de l'aide. Des fournitures scolaires au chauffage, en passant par des prothèses, des appareils auditifs, jusqu'à l'acheminement de vaches dans des villages éloignés. Chaque demande vise à aider les personnes dans le besoin, quoi que cela puisse coûter et quel que soit le type d'aide.

Les employés de Future Electronics participent à la Fondation en demandant de l'aide aux membres de leur collectivité locale ou mondiale. Le nombre de personnes, de familles et de collectivités que nous sommes prêts à soutenir n'est pas limité. L'ambition de la Fondation est de changer le plus de vies possible. Les employés peuvent présenter plusieurs propositions et les décisions sont prises rapidement pour respecter la nature urgente de bon nombre de ces besoins. Aucune demande n'est trop compliquée et aucun emplacement trop éloigné. Ensemble, nous pouvons faciliter la vie des personnes et rendre leurs journées plus réjouissantes, progressivement.



Future Electronics doit sa réussite à ses employés. En investissant dans la croissance et l'épanouissement de nos employés, nous continuons d'améliorer notre avantage concurrentiel en tant qu'entreprise.

Notre objectif est d'attirer, de perfectionner et de maintenir en poste les meilleurs talents afin de créer un milieu de travail diversifié et inclusif, où les différences sont valorisées et où tout le monde est accepté. En recrutant, en embauchant et en assurant la promotion des employés uniquement en fonction de la pertinence du poste, nous cherchons à renforcer la collaboration et à faire progresser l'innovation.

Nous sommes conscients qu'il est impératif d'assurer le maintien en poste de notre personnel afin de soutenir la longévité de l'entreprise. Pour ce faire, nous offrons un excellent milieu de travail, un travail excitant et stimulant, ainsi que des perspectives d'avancement de carrière qui permettent d'améliorer les compétences et les connaissances grâce à un apprentissage continu. Il n'y a pas de cheminement professionnel type, car nous reconnaissions que chaque personne peut aller à son rythme.

En soutenant une culture de travail positive qui encourage les amitiés entre employés et favorise le bien-être personnel, mes membres de notre personnel développent un esprit d'équipe. Cela se reflète dans la durée de service de nos employés actuels. Chaque année, de nombreux employés du monde entier célèbrent leurs 5<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 20<sup>e</sup>, 25<sup>e</sup> et même 40<sup>e</sup> et 50<sup>e</sup> anniversaires de service.

### Apprentissage global et perfectionnement global

Notre investissement dans le perfectionnement personnel et professionnel de nos équipes est soutenu non seulement en dotant nos équipes des outils pertinents, mais aussi en veillant à ce que la formation soit offerte à chaque étape de leur carrière au sein de Future Electronics. Nous devons veiller à ce que nos employés s'épanouissent.

Notre équipe d'experts chargée de l'apprentissage global et du perfectionnement global s'adapte et offre des programmes exceptionnels sous diverses formes, d'une formation personnalisée individuelle à des tutoriels, en passant par des cours virtuels et d'un apprentissage adapté au rythme des employés (apprentissage en ligne).

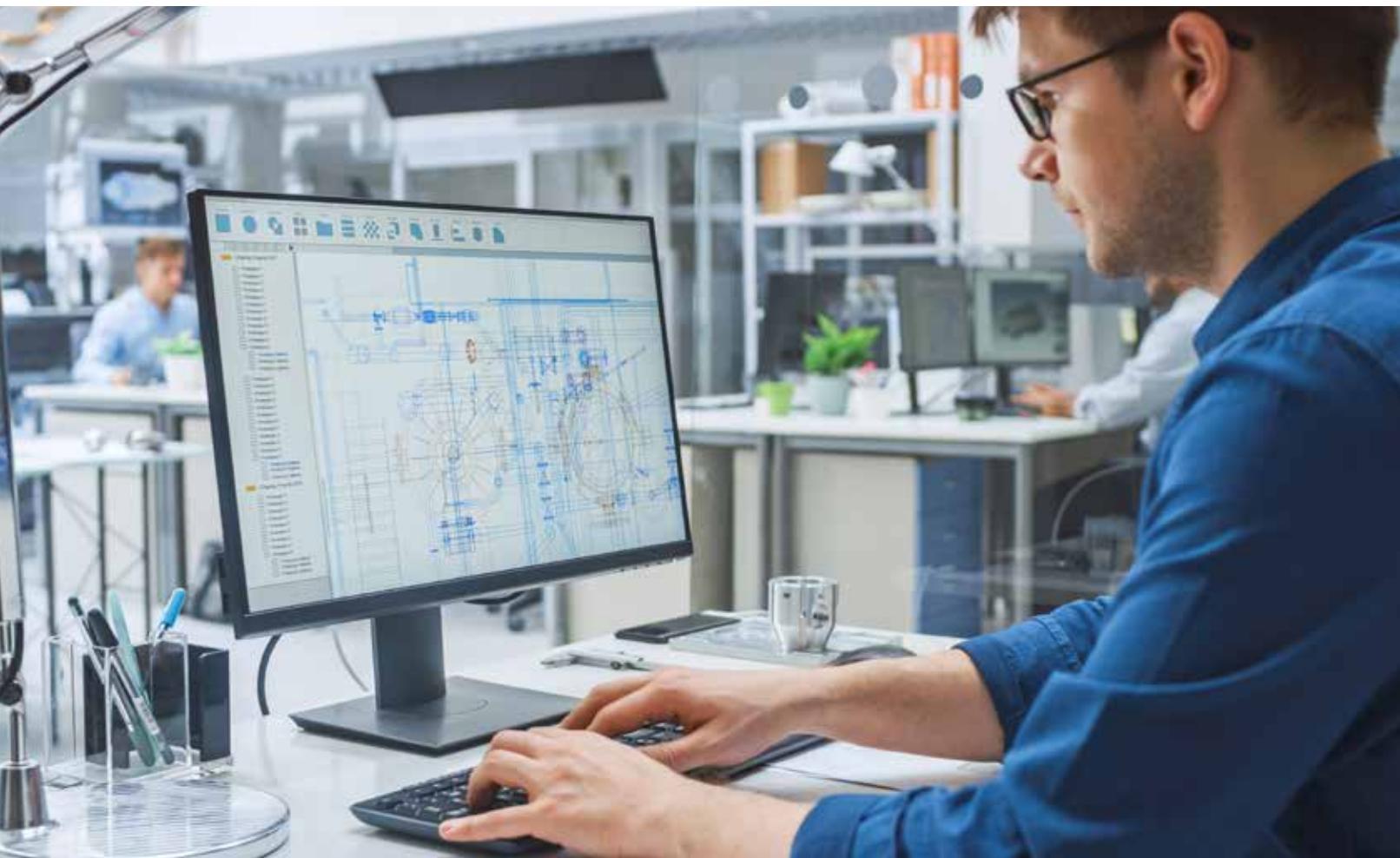
En proposant un apprentissage continu, de l'intégration aux programmes sur le leadership, nous reconnaissions les nombreux avantages professionnels apportés à nos employés et à l'entreprise. Notre processus d'évaluation annuel nous permet de bien comprendre le plan d'apprentissage personnel de chaque employé. L'amélioration des compétences existantes et la diversification des talents grâce au renforcement des compétences permettent à nos équipes d'être beaucoup plus efficaces et productives tout en poursuivant leur perfectionnement professionnel grâce à des possibilités d'avancement.

Nous collaborons avec nos fournisseurs lors d'événements du monde entier afin de nous assurer que nos employés sont dotés de nouveaux produits et qu'ils sont conscients des changements technologiques afin de pouvoir s'adapter et suivre le rythme. En adoptant une approche engagée, nous donnons à nos équipes les moyens de conserver toute leur pertinence, ce qui permet à notre entreprise de demeurer concurrentielle.



La formation d'intégration jette les bases de la réussite des nouveaux employés et sert de tremplin pour leur carrière. Comme un grand nombre de nouveaux employés ont rejoint Future Electronics, nous avons mis l'accent sur l'intégration de ces nouveaux membres du personnel et du gestionnaire recruteur. Nous proposons une série de cours de bienvenue pour aider les personnes à sentir qu'ils font partie de la culture dès le début. La formation "FIT" présente aux participants nos objectifs, nos valeurs et la façon dont nous collaborons tous pour valoriser nos clients et nos fournisseurs.

Dans le cadre de la formation en savoir-être, des cours sont offerts pour le perfectionnement personnel et professionnel. D'excellents cours axés sur le bien-être des employés ont été ajoutés à notre catalogue. Les employés peuvent approfondir leurs connaissances sur un éventail de sujets, y compris la gestion du temps, l'équilibre travail-vie personnelle, la pleine conscience, et plus encore.



## Formation et perfectionnement en leadership

Chaque jour, les chefs de file de Future Electronics encadrent, motivent et inspirent nos employés. Investir dans notre équipe de direction est un élément important de notre avenir. C'est pourquoi nous formons nos chefs de file en leur proposant un apprentissage en classe et par l'expérience.

Des programmes sur le leadership en matière de gestion sont offerts dans chaque région. Ils sont conçus pour permettre aux personnes de devenir des chefs de file efficaces et influents qui innoveront et obtiendront des résultats.

Le perfectionnement s'effectue à l'interne et dans le cadre de conférences et de séminaires de formation partout dans le monde. En tant que chef de file de notre industrie, nous nous efforçons de doter nos dirigeants des outils, des compétences et des connaissances dont ils ont besoin pour exceller continuellement en tant que chefs de file de calibre mondial.

## Évaluations du rendement

Les évaluations du rendement sont essentielles, car ils fournissent aux employés de précieux commentaires, une orientation, un encouragement et une rétroaction constructive. Ce processus favorise une communication individuelle entre le gestionnaire et ses subordonnés directs et constitue un élément essentiel de la stratégie d'avancement professionnel de Future Electronics.

## Taux de roulement

Les employés de Future Electronics sont très fidèles, ce qui fait la fierté de l'entreprise. Certains de nos employés travaillent pour notre entreprise depuis plus de 40 ans! La longévité est une valeur à laquelle nous accordons une grande importance, et nous ferons tout ce que nous pouvons pour veiller à ce que nos employés se sentent entourés et écoutés, et que l'entreprise représente un endroit où ils pourront s'épanouir tout au long de leur carrière. Le taux de roulement volontaire se produit pour de nombreuses raisons, comme les possibilités d'avancement, un changement de carrière ou des questions personnelles ou familiales. Pour aider à limiter le taux de roulement volontaire, nous avons mis en place de nombreuses mesures et initiatives, dont bon nombre sont énumérées dans le présent manuel. Future Electronics s'efforce constamment d'innover pour s'assurer que nos employés sont satisfaits, en mettant en place des activités sociales amusantes, et des activités d'apprentissage et de perfectionnement, ou en aidant les employés à changer de poste à l'interne, au besoin. Nous soutenons nos employés, et leur bonheur et leur bien-être au travail sont notre priorité absolue.

Future Electronics prend à cœur l'apprentissage et le perfectionnement de tous nos employés. À titre de vice-président corporatif – Ingénierie, la façon dont nous formons nos ingénieurs est un sujet qui me passionne vraiment. Les ingénieurs de Future Electronics se voient proposer des possibilités d'apprentissage et de perfectionnement de calibre mondial tout au long de leur carrière, car l'industrie et la technologie évoluent constamment. Le Séminaire sur l'ingénierie d'applications de pointe, qui dure une semaine, est offert aux ingénieurs de Future Electronics. Il propose des activités d'apprentissage et de réseautage avec certaines entreprises les plus renommées du secteur industriel. Cet événement très attendu et très apprécié est organisé dans le monde entier.

**Todd Baker**  
Vice-président corporatif – Groupe de l'ingénierie d'applications de pointe

## MILIEU DE TRAVAIL

Notre objectif est de créer un milieu de travail positif afin de promouvoir la croissance professionnelle, d'offrir une collaboration entre les équipes et de soutenir le moral des employés. Ces avantages tangibles et intangibles mènent à la réussite et au bonheur des employés.

### Emploi

Nos bureaux et centres de distribution du monde entier accueillent à la fois des employés à salaire horaire et des salariés. Selon le poste et la région, les employés se voient offrir une souplesse en milieu de travail, comme par exemple des heures de travail flexibles, du travail à distance ou des mécanismes de travail à temps réduit. Cette souplesse permet aux employés de mieux gérer leurs obligations personnelles, comme la garde d'enfants, le soutien aux aidants naturels ou la poursuite d'études. La main-d'œuvre est ainsi plus résiliente et s'adapte mieux, et elle est capable de répondre aux exigences changeantes du paysage du travail moderne.



Certains de nos employés très fidèles sont embauchés depuis plus de 40 ans. Cela illustre très bien notre objectif de créer une collectivité. Bien que le perfectionnement professionnel soit essentiel, il est primordial de fournir des horaires de travail et un environnement qui améliorent la productivité, le bien-être et l'équilibre travail-vie personnelle des employés.

### Souplesse en milieu de travail

À l'échelle mondiale, nous offrons un modèle de travail hybride et flexible. Nous continuons d'évaluer notre souplesse en milieu de travail et nos protocoles de retour sur les lieux de travail dans le contexte de l'après-COVID-19. Notre objectif est de fournir des horaires de travail et un environnement qui améliorent la productivité, le bien-être et l'équilibre travail-vie personnelle des employés.

### Bien-être des employés

Nous nous efforçons de créer un environnement de travail sain qui permet aux employés de prendre leur bien-être en main. Nous croyons que lorsque les employés sont optimistes, ils donnent le meilleur d'eux-mêmes et sont fiers de leur travail. De nombreuses initiatives ont été mises en place dans les différentes régions pour soutenir la santé mentale et le bien-être de nos employés..

- Création d'un centre de bien-être : destination en ligne contenant des ressources utiles et attrayantes pour aider les employés à prendre leur propre bien-être en main.
- Programmes d'aide aux employés
- Programme de certification Leadership en santé mentale au travail de l'Université Queen's pour les gestionnaires d'entreprise (Canada)
- Soutien professionnel de tiers

Nous examinons continuellement notre stratégie de mobilisation pour le bien-être. La disponibilité peut varier selon la région.

### Santé et sécurité

Pour en savoir plus sur la santé et la sécurité au travail, veuillez consulter la [section Gouvernance](#) du présent document.



*Future Electronics incarne vraiment nos valeurs : Lorsque nous disons que nous accordons la priorité à nos employés, nous sommes sincères. Dès leur première journée de travail, nous voulons que tous les employés ressentent qu'ils appartiennent à une famille. Chez Future Electronics, un emploi est bien plus qu'un simple poste. Il s'agit d'un partenariat fondé sur la confiance, la croissance et le succès commun. Ensemble, nous relevons des défis, acceptons nos différences et visons l'excellence.*

**Geoff Annesi**  
Vice-président corporatif  
- Ventes

## Lutte contre le harcèlement et l'intimidation

Future Electronics estime que chaque employé doit être traité avec dignité et respect dans son milieu de travail. Le harcèlement, la maltraitance, la violence ou l'intimidation de quelque nature que ce soit ne sont jamais tolérés. Le harcèlement et l'intimidation ne sont pas sexospécifiques et sont considérés comme des comportements non désirés qui portent atteinte à la dignité de la personne en milieu de travail, peu importe qu'il s'agisse d'un cas insignifiant et isolé.

Nous attendons de nos employés qu'ils respectent nos normes professionnelles en matière d'engagement, qu'ils représentent l'entreprise à l'interne ou à l'extérieur, à des fonctions de fournisseur ou de client, ou pour toute activité commerciale.

Dans la présente politique, le terme « harcèlement » comprend le harcèlement sexuel, le harcèlement physique et psychologique, ainsi que la discrimination fondée sur la race, la couleur, la religion, l'origine nationale, l'ascendance, le patrimoine ethnique, l'âge, le genre,

l'orientation sexuelle, l'état matrimonial, l'incapacité mentale ou physique et toutes les classifications protégées par la loi. Le terme « violence », tel qu'il est utilisé dans la présente politique, comprend (i) l'exercice de la force physique par une personne contre un employé, qui cause ou pourrait causer une blessure physique à l'employé, (ii) une tentative d'exercer cette force physique, et (iii) une déclaration ou un comportement qu'un employé peut raisonnablement interpréter comme une menace d'exercer une telle force physique.

Voici quelques exemples de ce qui peut être considéré comme du harcèlement, selon les faits et les circonstances (sans toutefois s'y limiter) :

- **Harcèlement verbal ou écrit :** Mots, insultes, blagues ou gestes importuns, humiliants ou désobligeants concernant la race, la couleur, le sexe, la religion, l'origine nationale, l'ascendance, l'origine ethnique, l'âge, l'orientation sexuelle, l'incapacité mentale ou physique ou d'autres classifications protégées par la loi; menaces de préjudice; ou distribution ou affichage de documents écrits ou iconographiques importuns, humiliants ou désobligeants.
- **Harcèlement physique :** Contact physique, attouchements non sollicités, comportement physique agressif, intimidation, gestes ou menaces pour accomplir l'une ou l'autre de ces actions.
- **Harcèlement psychologique :** Toute conduite vexatoire sous forme de comportement répété et hostile ou indésirable, de commentaires verbaux, d'actions ou de gestes qui porte atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique d'un employé et qui rend le milieu de travail néfaste pour l'employé. De plus, une seule incidence grave d'une telle conduite qui a un effet néfaste durable peut aussi constituer du harcèlement psychologique.
- **Harcèlement sexuel :** Éventail de conduites subtiles et moins subtiles, telles que des comportements sexuels non sollicités, qu'ils soient verbaux ou physiques, y compris, entre autres, des demandes, des pressions ou du chantage sexuels, des avances sexuelles ou d'autres conduites verbales ou physiques de nature sexuelle. Selon les circonstances, le harcèlement sexuel peut comprendre les conduites suivantes (sans toutefois s'y limiter):
  - Commentaires ou insinuations à caractère sexuel au sujet des vêtements, de l'anatomie ou de l'apparence d'une personne
  - Contact physique non sollicité, comme des caresses, des pincements ou des frôlements contre le corps d'une autre personne
  - Affichage ou distribution d'objets, de caricatures, de logiciels, de photos, d'images, de courriels, etc. sexuellement explicites ou suggestifs
  - Questions posées concernant des expériences ou des activités sexuelles





## Manuel de l'employé

Chaque région dans laquelle Future Electronics exerce ses activités dispose d'un Manuel de l'employé qui est adapté à la réglementation douanière, aux règlements et aux particularités de cette région. Il contient également des renseignements clés sur les valeurs, les politiques et les procédures de l'entreprise. Ce manuel explique aux employés l'importance de la culture d'entreprise, du code de conduite, des politiques d'emploi, des avantages sociaux, des politiques de congé, des attentes en matière de rendement et des procédures disciplinaires. Il assure l'uniformité de la communication et aide à établir des lignes directrices claires pour les normes de comportement et de rendement.

Chaque nouvel employé a accès au manuel dont il doit accuser réception et qu'il doit lire attentivement. Ce manuel demeure une ressource qu'un employé doit conserver précieusement pendant ses années de service au sein de Future Electronics.

## Milieu de travail sans drogue ni alcool

Future Electronics s'engage à offrir un milieu de travail sain et sécuritaire à tous ses employés et prend très au sérieux le problème des troubles de l'usage d'une substance. À cette fin, l'entreprise a adopté une politique visant à favoriser un milieu de travail sans drogue ni alcool afin de protéger ses employés et l'entreprise contre l'impact négatif de la consommation de drogues et d'alcool.



## Conduite professionnelle et comportement

Nous attendons de nos employés qu'ils respectent nos normes professionnelles en matière d'engagement, qu'ils représentent l'entreprise à l'interne ou à l'extérieur, à des fonctions de fournisseur ou de client, ou pour toute activité commerciale.

Voici quelques exemples de conduites et de comportements inacceptables (sans toutefois s'y limiter) :

- Vol de quelque nature que ce soit
- Harcèlement, discrimination ou violence
- Falsification de dossiers ou de documents de l'entreprise, divulgation de secrets commerciaux ou de renseignements confidentiels, ou conduite susceptible de nuire à l'entreprise ou à sa réputation
- Destruction délibérée des biens de l'entreprise ou utilisation non autorisée des installations de l'entreprise
- Toute violation de la politique en milieu de travail sans drogue ni alcool
- Refus des directives ou des instructions émanant des superviseurs ou des gestionnaires
- Conduite discourtoise, perturbatrice ou non professionnelle envers les clients, les fournisseurs, les invités, les employés, les superviseurs ou les gestionnaires, et insultes

## Sollicitation et distribution

Tous les employés de Future Electronics ont le droit d'exercer leurs fonctions sans être interrompus par des sollicitations non désirées. Les employés et les non-employés ne peuvent pas solliciter les autres membres du personnel à quelque fin que ce soit pendant les heures de travail. Ils ne peuvent pas distribuer de documents, de brochures, de courriels, etc. dans les locaux de l'entreprise en tout temps et à quelque fin que ce soit. Les employés ne sont pas autorisés à entrer ou à rester dans les locaux de l'entreprise sans permission spéciale, sauf pendant les heures normales de travail ou à la demande de la direction.

## Équité salariale

Future Electronics valorise l'équité. Nous nous efforçons de veiller à ce que tous les employés soient traités de la même façon en matière de rémunération et à leur offrir les mêmes possibilités. Nous suivons tous les règlements et réalisons tous les tests nécessaires en nous appuyant sur des critères géographiques..

Future Electronics respecte toutes les obligations légales en matière de déclaration et de rajustement de l'équité salariale.

*Il est essentiel d'adopter une conduite professionnelle pour permettre aux employés de s'épanouir dans l'entreprise, à l'échelle mondiale. Chaque jour, les chefs de file et les membres de l'équipe de Future Electronics encouragent un milieu de travail inclusif, collaboratif et respectueux, au sein duquel nos actions reflètent nos valeurs. Nous sommes fiers d'avoir bâti une culture qui permet à l'entreprise d'obtenir des résultats incroyables tout en favorisant sa croissance personnelle.*

**YH Chin**  
Vice-président corporatif, région de l'Asie-Pacifique



# GOUVERNANCE

## INTRODUCTION

Cette section souligne notre engagement inébranlable à l'égard de la transparence, de la responsabilisation et des pratiques commerciales éthiques. Nous sommes convaincus qu'une gouvernance solide est le fondement sur lequel notre entreprise fonctionne de façon responsable et qui soutient la réussite à long terme.

Depuis notre fondation en 1968, l'honnêteté, l'intégrité et la confiance sont les fondements de notre réussite. Nous sommes déterminés à mener toutes nos activités commerciales selon les normes éthiques les plus élevées. Chacun de nos clients, de nos fournisseurs et de nos employés sait que nous agirons dans son intérêt, en démontrant le plus haut degré de professionnalisme.

Aujourd'hui, Future Electronics compte plus de 5 200 employés et exploite 170 bureaux dans 44 pays. Le respect intégral des lois et des règlements de tous les pays où nous faisons des affaires est primordial pour nous. Nous sommes très fiers de respecter toutes nos obligations juridiques et réglementaires à l'égard des clients, des fournisseurs et des gouvernements.

Afin de tirer parti de ces engagements de longue date en matière d'éthique, de droit et de réglementation, et d'utiliser notre position de chef de file pour aider à faire progresser l'industrie dans son ensemble, nous avons adopté volontairement le Code de conduite de Responsible Business Alliance (RBA) et avons demandé à tous nos partenaires d'emboîter le pas.



# AVANT-PROPOS DES SERVICES JURIDIQUES

Il faut commencer par définir les initiatives ESG de notre entreprise, ce qui permet de se fixer des objectifs et de prendre des mesures. La gouvernance nous permet de surveiller et de suivre nos efforts, et aide notre entreprise à atteindre ses objectifs plus rapidement.

La réussite de Future Electronics au cours des 50 dernières années repose sur une solide gouvernance d'entreprise et un engagement à l'égard de l'intégrité, de l'éthique, de la conformité et de la gestion des risques. La gouvernance nous permet de « joindre le geste à la parole » et de protéger tous les intervenants de Future Electronics. Sa portée est vaste et couvre tout, du bien-être des employés au travail à la façon dont nous interagissons avec nos fournisseurs, en passant par l'éthique et l'observation des règles fiscales.

Les normes et les règlements ont changé au fil des ans et continuent d'évoluer rapidement. Par exemple, dans le cadre de l'introduction du Règlement général sur la protection des données (RGPD), Future Electronics a dû adapter ses pratiques commerciales non seulement au Royaume-Uni, mais aussi dans le monde entier. Grâce à nos solides pratiques de gouvernance à l'échelle mondiale, nous avons été en mesure d'adapter efficacement nos activités aux nouvelles normes.

Chez Future Electronics, nous savons que le fait d'exploiter une entreprise prospère et éthique aura un impact positif sur l'entreprise et l'environnement. Nos pratiques de gouvernance servent de cadre pour harmoniser les pratiques de l'entreprise avec ces croyances, et visent à promouvoir la transparence, la responsabilisation et l'amélioration continue.

Notre équipe Services juridiques a examiné et approuvé le contenu du présent manuel sur la stratégie ESG, en veillant à ce qu'il soit conforme aux exigences juridiques et aux pratiques exemplaires. À mesure que nous progressons, l'équipe Services juridiques continuera de jouer un rôle essentiel pour assurer la conformité aux règlements liés à la stratégie ESG, l'adoption de nouvelles normes et de nouveaux règlements et l'orientation de l'intégration de la stratégie ESG dans nos activités quotidiennes.

**George Maughan**  
Vice-président corporatif – Affaires juridiques



**George Maughan**  
Vice-président corporatif  
– Affaires juridiques

# ÉTHIQUE DE L'ENTREPRISE

Le besoin d'intégrité et de confiance est la clé de notre succès. Nos employés reconnaissent que, grâce au respect mutuel et aux valeurs qui nous animent, nous unissons nos forces pour assurer le succès de Future Electronics. Pour assurer le maintien de la culture de Future Electronics fondée sur le respect et l'équité, nous adhérons à une norme d'excellence éthique.

## Responsible Business Alliance

La Responsible Business Alliance (RBA) est la plus grande coalition industrielle au monde vouée à la conduite responsable des entreprises dans les chaînes d'approvisionnement mondiales.

De la main-d'œuvre aux minéraux, notre engagement à l'égard de la RBA concerne tous les éléments de la chaîne d'approvisionnement de Future Electronics. Le code de conduite de la RBA est rigoureux et percutant, et nous sommes fiers de le respecter et de mener nos activités d'une manière qui contribue à offrir un avenir meilleur aux travailleurs et aux collectivités, et à respecter l'environnement.

## Éthique, lutte contre la corruption et lutte contre l'extorsion

Future Electronics s'engage à prévenir, à dissuader et à détecter la fraude, la corruption et toutes autres pratiques commerciales malhonnêtes. Future Electronics a pour politique de mener toutes ses activités commerciales selon les normes éthiques les plus élevées possible. Les mesures et la conduite appropriées de tous les employés, ainsi que des agents, des consultants, des entrepreneurs et des fournisseurs tiers agissant au nom de l'entreprise, sont essentielles au maintien de ces normes élevées.

En tant qu'entreprise, nous nous conformons aux lois et aux règlements relatifs à la lutte contre la corruption et l'extorsion et nous nous assurons que nos transactions commerciales respectent avec exactitude dans nos livres comptables et de commerce. Nous ne tolérons aucune forme de corruption ni d'extorsion dans notre entreprise.

## Cadeaux et divertissements

Nous reconnaissons qu'en raison du rapport entre la synergie et les relations de travail avec les représentants, les fournisseurs et les clients de Future Electronics, nos employés doivent veiller à se comporter de façon appropriée. Ils doivent également éviter de se mettre, ou de mettre l'entreprise ou d'autres personnes, dans des situations qui entraînent des conflits d'intérêts réels ou potentiels ou qui donnent l'impression qu'ils existent. Nous n'acceptons ni ne fournissons de cadeaux ou de divertissements si l'intention est d'influencer une décision ou en échange d'un avantage commercial, de services commerciaux ou de renseignements confidentiels. Bien que l'entreprise ait publié des directives internes sur les attentes que les employés doivent respecter, ces derniers sont priés de communiquer avec leur gestionnaire ou leur équipe juridique régionale respective, en cas de doute.

## Conformité

En tant que chef de file mondial de l'industrie électronique, nous comptons plus de 5 000 employés dans plus de 40 pays. Ce commerce international s'accompagne de la responsabilité de se conformer aux règlements d'importation et d'exportation de plus de 40 pays où nous faisons des affaires.

Nous avons mis en œuvre un programme de conformité commerciale mondiale axé sur les « pratiques exemplaires » qui supervise nos politiques et procédures internes élaborées à l'appui de la réglementation commerciale et des lignes directrices en matière de diligence raisonnable pour un commerce sécuritaire. Le principal indice de réussite du programme de conformité commerciale est le Conseil exécutif en matière de conformité, qui oriente le programme, soutient les processus et assure les bonnes ressources.

Il incombe à chaque employé d'assurer l'intégrité des politiques de conformité commerciale.



## Diligence raisonnable exercée par des tiers

Nos partenaires commerciaux sont essentiels à la réussite de notre entreprise. Ils sont d'ailleurs choisis avec soin pour veiller à ce qu'ils partagent le même état d'esprit en matière d'éthique et de conformité. Nous respectons la même philosophie et la même diligence raisonnable pour garantir d'avoir évalué adéquatement notre risque juridique et éthique et la conformité avec nos valeurs d'honnêteté, d'intégrité et de confiance. Si nous doutons d'un partenaire commercial et de sa conduite, nous évaluons la situation et prenons toutes les mesures nécessaires, au besoin.

## Conflits d'intérêts

En tant qu'entreprise, Future Electronics respecte la vie privée de tous ses employés. Nous recherchons, en parallèle, un degré de transparence en cas d'un éventuel conflit d'intérêts et si des opinions, des intérêts ou des activités pouvaient influencer la capacité d'une personne de prendre des décisions objectives.

En voici quelques exemples, sans toutefois s'y limiter :

- Intérêts directs : Concernent l'intérêt personnel, les obligations familiales et les intérêts commerciaux personnels d'un employé. Il peut s'agir d'une collaboration avec de proches parents qui peuvent jouer un rôle gouvernemental.
- Intérêts indirects : Concernent l'engagement ou l'association d'un employé avec les intérêts personnels, familiaux et commerciaux de groupes ou de personnes. Il peut s'agir d'emplois externes, de fonctions ou d'affiliations avec des concurrents, des clients ou des fournisseurs.



*En tant que chef de file de l'industrie, nous estimons qu'il est de notre devoir de mener nos activités d'une manière qui fait une différence.*

*Notre engagement à l'égard de la RBA est réciproque, c'est-à-dire que nous intervenons au même titre que ceux avec qui nous faisons affaire. En travaillant ensemble, nous prenons des mesures décisives vers un avenir plus durable, où nous garantissons le respect des droits de la personne, protégeons l'environnement et rehaussons les pratiques éthiques.*

**Karim Yasmine**

Vice-président directeur

– Marketing mondial des produits



## MAIN D'ŒUVRE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- Intérêts financiers : Concernent toute valeur monétaire, y compris les services et les transactions commerciales ou l'actionnariat. Il peut s'agir d'une adhésion au conseil d'administration d'une autre entreprise ou de la détention de placements qui pourraient influencer, ou qui sont perçus comme influençant, le jugement d'un employé.
- Intérêts non financiers : Concernent des relations personnelles ou familiales qui peuvent créer un certain degré de préjugé. Par exemple, une relation intime avec un collègue peut influencer les décisions, comme une évaluation du rendement, une promotion ou une révision des salaires.

En cas de doute, les employés sont invités à divulguer à la direction les situations dans lesquelles ils estiment qu'un conflit pourrait avoir lieu ou les situations pouvant donner l'apparence d'un conflit d'intérêts. Une fois les situations divulguées, la direction prendra les mesures nécessaires.

### Intégrité commerciale

L'entreprise croit au maintien d'un environnement de travail transparent et éthique au sein duquel ses employés peuvent s'exprimer et signaler toute préoccupation ou violation potentielle des politiques et des valeurs de notre entreprise sans crainte de représailles. Tous les employés soupçonnant des actes répréhensibles sont invités à le signaler dans le cadre d'une divulgation protégée. L'entreprise affirme, à ce titre, que la confidentialité prévaudra, sauf lorsque la loi l'interdit. Nous nous engageons à maintenir nos valeurs d'intégrité, d'honnêteté et de confiance afin de promouvoir une culture de responsabilisation et de comportement éthique.

Afin de répondre aux besoins d'un milieu en pleine mutation, nous essayons actuellement de mettre en place une ligne d'intégrité en ligne, ce qui permettra aux intervenants internes et externes de soulever des préoccupations en toute confidentialité. Nous souhaitons que cette pratique soit adoptée à l'échelle mondiale.

Les employés sont encouragés, s'ils se sentent à l'aise, à exprimer qu'ils sont en désaccord avec la conduite de la partie contrevenante. Ils peuvent également signaler leurs préoccupations à leur superviseur, à leur gestionnaire ou au service des RH.

### Protection de la vie privée

Future Electronics respecte les lois sur la protection des données et de la vie privée, et s'engage à protéger les données personnelles de ses employés, de ses clients, de ses fournisseurs et des autres personnes avec lesquelles elle fait affaire. Conformément à la confidentialité des données, nous respectons les principes suivants :

- Obtenir un consentement valide pour la collecte et l'utilisation de données personnelles à des fins légales et nécessaires
- Veiller à ce que les considérations de confidentialité et de sécurité soient respectées en matière de stockage des données personnelles

L'entreprise ne communiquera pas de données personnelles à d'autres personnes sans raison légale ou légitime et, au besoin, adoptera les mesures de protection nécessaires.

### Esclavage moderne et traite des personnes

En tant qu'entreprise, nous comprenons l'esclavage moderne et nous nous engageons à le combattre. Nous ne tolérerons aucune forme d'esclavage, de servitude ou d'exploitation dans nos entreprises ou nos chaînes d'approvisionnement. Notre ambition est de sensibiliser les intervenants internes et externes à la question pour protéger en permanence les droits de nos employés en approuvant les politiques et procédures établies dans notre entreprise.

Veuillez consulter notre [Déclaration sur l'esclavage moderne et la traite des personnes](#).

### Travail des enfants

Future Electronics n'a pas recours au travail des enfants. Le terme « enfant » désigne toute personne âgée de moins de 15 ans, qui n'a pas atteint l'âge minimal pour terminer des études obligatoires, ou qui n'a pas atteint l'âge minimal pour travailler dans le pays, l'État ou la province concernés, selon le plus élevé de ces âges. Future Electronics respecte toutes les lois applicables en ce qui concerne l'embauche de travailleurs mineurs. L'utilisation de programmes légitimes d'apprentissage en milieu de travail est conforme aux lois et règlements applicables. Les employés de moins de 18 ans n'effectuent pas de travail susceptible de compromettre leur santé ou leur sécurité, y compris les quarts de nuit et les heures supplémentaires.

### Heures de travail

Future Electronics respecte toutes les lois applicables concernant le nombre d'heures de travail et d'heures supplémentaires. Les employés ont droit à au moins un jour de congé tous les sept jours.

### Salaires et avantages sociaux

La rémunération versée par Future Electronics à ses employés est conforme à toutes les lois sur les salaires applicables, y compris celles qui traitent du salaire minimum, aux heures supplémentaires et aux avantages sociaux prévus par la loi. Conformément aux lois applicables, les employés sont rémunérés pour les heures supplémentaires à des taux de rémunération supérieurs aux taux horaires normaux. Pour chaque période de paye, les employés reçoivent en temps opportun un état des salaires compréhensible qui comprend suffisamment de renseignements pour permettre de vérifier la rémunération exacte du travail effectué.



*La protection de la vie privée est une priorité. Future Electronics prend grand soin de protéger les données personnelles qui lui sont confiées. Nous accordons une grande importance à la confiance et au respect de nos clients et de nos intervenants, et nous nous engageons à assurer la sécurité de tous les renseignements qui nous sont fournis.*

**Stéphane Lamoureux**

Chef - Systèmes informatiques

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

### Droits de la personne

Future Electronics s'engage à respecter les droits de la personne. Dans le cadre de nos activités mondiales, notre objectif est de nous comporter d'une manière qui respecte des normes éthiques élevées, en favorisant notamment l'égalité des chances et la liberté d'association et en éliminant l'esclavage moderne, la traite des personnes et les formes de travail des enfants dangereuses et comportant des risques d'exploitation.

Nous croyons que les entreprises ne peuvent prospérer que dans des sociétés où les droits de la personne sont protégés et respectés sans égard à l'âge, à l'incapacité, au genre, à la race, à la religion, à l'orientation sexuelle ou à tout autre trait protégé par la loi, sans crainte de discrimination ou de harcèlement. Nous reconnaissions qu'en tant qu'entreprise, nous devons continuellement améliorer notre approche afin de contribuer aux répercussions positives sur les droits de la personne.

Future Electronics interdit et condamne fermement toute forme de sévices ou de traitement inhumain envers ses employés. Cela comprend, sans s'y limiter, le harcèlement sexuel, les agressions sexuelles, les châtiments corporels, la coercition mentale ou physique et la violence verbale. Nos politiques et procédures disciplinaires sont claires et bien expliquées pour assurer le respect de ces normes.

*Pour en savoir plus, veuillez consulter notre [Déclaration sur les droits de la personne](#).*

### Non-discrimination

La politique et la pratique de Future Electronics consistent à recruter, à embaucher, à rémunérer et à promouvoir des employés en fonction de leur qualification et de leurs capacités, sans égard à la race, à l'origine nationale, à l'origine ethnique, à la religion, à l'âge, au genre, à la grossesse, à l'état matrimonial, à l'orientation sexuelle, à l'incapacité physique ou mentale ou à tout autre type de discrimination interdit par la loi applicable.

Future Electronics a également pour politique de fournir un milieu de travail exempt d'intimidation, d'hostilité, de discrimination illégale, de harcèlement et de violence. Les employés bénéficient de mesures d'adaptation raisonnables pour les pratiques religieuses et les incapacités. *Pour en savoir plus, consulter la section Nos Employés du présent manuel.*



### Liberté d'association

Nous respectons toutes les lois applicables concernant le droit de tous les employés de former des syndicats de leur choix et d'y adhérer, de négocier collectivement et de participer à des rassemblements pacifiques, ainsi que le droit des employés de s'abstenir de participer à ces activités. Les employés peuvent communiquer ouvertement et échanger des idées et des préoccupations avec la direction au sujet des conditions de travail et des pratiques de gestion sans crainte de discrimination, de représailles, d'intimidation ou de harcèlement.

La santé et la sécurité de nos employés sont au cœur de nos préoccupations. Au travail, nous nous efforçons de déterminer et d'évaluer tous les dangers pour la santé et la sécurité, y compris les sources d'énergie chimique, électrique et autres, les incendies, les véhicules et les dangers de chute. Nous nous employons également à les atténuer en éliminant la source de danger, en remplaçant des procédés ou des matières, en effectuant un contrôle au moyen d'une conception adéquate, en mettant en œuvre des mesures techniques et administratives et des procédures d'entretien préventif et de sécurité au travail, et en offrant une formation continue en matière de santé et de sécurité au travail.

Lorsque ces moyens ne permettent pas de contrôler adéquatement les dangers, Future Electronics fournit aux employés de l'équipement de protection individuelle approprié et bien entretenue ainsi que du matériel éducatif sur les risques associés à ces dangers.

Future Electronics prend des mesures pour retirer les femmes enceintes et les mères allaitantes des conditions de travail présentant de plus grands dangers, afin d'éliminer ou de réduire les risques pour la santé et la sécurité au travail pour ces femmes, y compris ceux qui sont associés à leurs affectations de travail, et d'offrir des mesures d'adaptation raisonnables aux mères allaitantes.

Nous veillons à la santé physique et mentale de nos employés en leur proposant des avantages et des programmes à l'échelle régionale. *Pour en savoir plus, consulter la section Nos Employés du présent manuel.*

### Préparation aux situations d'urgence

Future Electronics utilise des processus efficaces pour déterminer les événements indésirables potentiels susceptibles d'avoir un impact sur nos employés et nos activités. Les processus de préparation et d'intervention en cas d'urgence visent à réduire au minimum les dommages pour la vie, l'environnement et les biens. Nos installations mondiales effectuent régulièrement des tests pour assurer l'efficacité et le bon fonctionnement de ces protocoles.

### Blessures et maladies professionnelles

Future Electronics a établi des protocoles et des systèmes pour prévenir, traiter, surveiller et signaler les blessures et les maladies professionnelles. Ces procédures consistent notamment à encourager les employés à signaler les incidents, à classer et à documenter les cas de blessure et de maladie, à offrir des soins médicaux essentiels, à mener des enquêtes, à prendre des mesures correctives pour éliminer les causes profondes et à favoriser le retour au travail des employés.

### Hygiène industrielle

Nous nous efforçons de déterminer, d'évaluer et de gérer l'exposition des employés aux substances chimiques, biologiques et physiques. En cas de dangers potentiels, nous prenons des mesures pour les éliminer ou les réduire au minimum. Au besoin, les employés reçoivent gratuitement de l'équipement de protection individuelle approprié, et en assurent son entretien. De plus, Future Electronics maintient des programmes de protection continus qui comprennent des ressources d'information sur les risques associés à ces dangers.



*Chez Future Electronics, nous nous efforçons d'améliorer la qualité de vie de nos employés, de nos clients et de nos fournisseurs, ainsi que des collectivités qui nous entourent. Nous respectons toutes les lois applicables et les normes internationales reconnues en matière de droits de la personne.*

**Jessica Huang**

Directrice des RH, Chine,  
Hong Kong



## Travail physiquement exigeant

Future Electronics détermine, évalue et contrôle l'exposition des employés aux dangers des tâches physiquement exigeantes, y compris la manutention manuelle du matériel et le levage de charges lourdes ou répétitives, la position debout prolongée et les tâches d'assemblage très répétitives ou nécessitant une grande force physique.

## Protection contre les dangers liés aux machines

Nous évaluons régulièrement l'état des machines afin de déterminer les risques pour la sécurité. Des dispositifs de protection physique ou de verrouillage et des barrières adéquats sont fournis et entretenus efficacement dans les zones où les machines présentent des risques de blessures pour les employés.

## Centres de distribution

La sécurité est une priorité dans les centres de distribution de Future Electronics. Nous avons mis en œuvre un solide programme de formation dans notre centre de distribution de la région de Memphis, qui comprend l'orientation des nouveaux employés. Un employé doit être formé avant d'être autorisé à travailler dans une zone où il pourrait être exposé à certains dangers. Tous les employés doivent suivre une formation sur les techniques sécuritaires de levage et la prévention des glissades, des trébuchements et des chutes. Des fiches signalétiques sont conservées pour toutes les matières dangereuses se trouvant sur le site. Tous les accidents et/ou blessures seront signalés, et des vérifications de sécurité sont effectuées régulièrement.



## Assainissement, alimentation et locaux à bureaux

Future Electronics veille à ce que les employés aient facilement accès à des toilettes bien entretenues, à une eau potable de qualité et à des zones hygiéniques pour la préparation, le stockage et la consommation des aliments. Future Electronics maintient des locaux à bureaux propres et sécuritaires pour les résidents, offrant les commodités nécessaires, comme des sorties de secours, de l'eau chaude pour les bains et les douches, un éclairage, un chauffage et une ventilation suffisants. Les employés ont accès à des espaces de stockage sécurisés pour y placer leurs effets personnels et de valeur, à un espace personnel suffisamment grand et à des droits d'entrée et de sortie appropriés.

Future Electronics fournit aux employés de l'information et de la formation appropriées sur la santé et la sécurité au travail dans un langage qu'ils peuvent comprendre pour tous les dangers relevés en milieu de travail. Les renseignements relatifs à la santé et à la sécurité sont clairement affichés dans l'installation ou placés à un endroit repérable par les employés et accessible à ceux-ci. La formation est offerte à tous les employés avant le début de l'emploi et régulièrement par la suite. Les employés sont encouragés à faire part de toute préoccupation liée à la santé et à la sécurité sans crainte de représailles.

Pour accroître la sensibilisation à la sécurité et réduire le risque d'accidents et de blessures liés au travail, les employés sont invités à signaler toute situation dangereuse à un superviseur ou à un gestionnaire. Toutes les blessures ou tous les accidents liés au travail doivent également être signalés immédiatement. Il incombe au superviseur ou au gestionnaire de s'assurer que tous les employés reçoivent une formation appropriée sur l'utilisation et/ou l'entretien appropriés de l'équipement, la manutention des matières, les produits chimiques dangereux, les vêtements de protection et les chaussures de sécurité. L'employé est tenu de se conformer à toutes les règles et à tous les règlements de sécurité, ainsi qu'à l'utilisation de l'équipement de protection réglementé.

Tous les employés qui se blessent ou tombent malades au travail sont généralement admissibles à l'indemnisation des accidentés du travail ou à son équivalent local. Une déclaration de blessure doit être signalée et transmise à l'assureur ou au bureau d'indemnisation des accidentés du travail. Toutes les lois locales seront ainsi respectées. Tout report de déclaration d'une blessure ou d'une maladie peut entraîner des retards dans le traitement du dossier d'indemnisation de l'employé ou la perte de ses droits.

Notre objectif est d'éviter tout accident.

Lorsque des employés sont absents du travail en raison d'une maladie ou d'une blessure, ils doivent communiquer avec l'équipe chargée des avantages sociaux au niveau local avant de revenir au travail. Un certificat médical ou une autorisation de reprendre le travail doit être fourni avant le retour en indiquant d'éventuelles restrictions.

*En tant que chef de file de l'industrie de la distribution de composants électroniques, il est impératif que nous demeurions à l'avant-garde en ce qui a trait à nos offres numériques. Nous lançons constamment des initiatives stratégiques qui suscitent la participation des clients au moyen de canaux de vente et de communication, approfondissent nos relations avec les fournisseurs et nous permettent de tisser des liens avec l'ensemble de la collectivité.*

### **Georgia Genovezos**

*Vice-présidente corporative  
- Marketing numérique*



## Protection des biens de l'entreprise

Nous nous attendons à ce que tous les employés, peu importe leur fonction ou leur poste, soient responsables de la protection des biens de Future Electronics. Par souci d'exhaustivité, les biens de l'entreprise comprennent les fonds, les installations, la propriété et l'équipement, les ordinateurs, les systèmes informatiques, l'information ainsi que notre propriété intellectuelle.

Les principes suivants doivent être observés :

- Respecter la nature confidentielle et exclusive des renseignements de l'entreprise
- S'assurer que les biens de l'entreprise ne sont pas endommagés, détournés ou perdus
- Être vigilant face à la fraude ou aux cyberattaques potentielles
- Veiller à ce que les cartes d'identité, les mots de passe et les clés des bâtiments et des casiers sont gardés en lieu sûr

Toute préoccupation doit être signalée à notre service de sécurité interne aux fins d'enquête.

Les droits de propriété intellectuelle sont essentiels à la fois pour Future Electronics et nos partenaires commerciaux. Il incombe à tous les employés de veiller à ce que toute consultation avec un intervenant externe soit entreprise avec le soin et l'orientation nécessaires pour respecter les obligations légales. En cas de doute, tous les employés sont priés de communiquer avec leur avocat-conseil régional respectif pour demander son avis.

## SYSTÈMES DE GESTION ET GOUVERNANCE

Future Electronics participe activement à la planification stratégique, en mettant l'accent sur l'amélioration continue pour soutenir notre stratégie commerciale. Les objectifs et les cibles aux fonctions pertinentes sont mis en œuvre pour assurer l'efficacité des activités afin de maximiser les possibilités éthiques, sociales et économiques positives tout en réduisant au minimum notre impact sur l'environnement.

Le rôle de la direction consiste à superviser la conception, l'entretien et l'affectation de nos biens et de nos ressources afin d'atteindre les objectifs de notre entreprise. Nous reconnaissons l'importance des pratiques opérationnelles internes et des engagements externes avec les fournisseurs et les partenaires commerciaux, ainsi que la conformité aux lois réglementaires dans les régions où nous exerçons nos activités.



## Pratiques de gestion des fournisseurs et des partenaires commerciaux

Nous avons l'intention d'établir et de maintenir de solides relations avec tous nos fournisseurs et partenaires commerciaux.

Future Electronics a élaboré des politiques et des procédures qui appuient le Code de conduite de Reliable Business Alliance (RBA). Nous encourageons tous nos fournisseurs à passer en revue ces lignes directrices, à en déterminer la valeur pour leur entreprise et à en communiquer l'importance à leurs employés. La collaboration avec les membres de notre chaîne d'approvisionnement qui s'efforcent comme nous de respecter ces principes, l'éthique et la conformité aux lois applicables dans chaque pays renforce notre engagement envers les entreprises.

## Déclaration de la Sécurité au siège social sur le CTPAT

Future Electronics s'engage à respecter les normes les plus élevées de qualité, de service et d'intégrité dans toutes nos activités à l'échelle mondiale. Pour assurer la protection de nos activités et de notre infrastructure contre d'éventuels actes de terrorisme ou de trafic d'un bout à l'autre de sa chaîne d'approvisionnement, Future Electronics a choisi de participer à de nombreux programmes mondiaux de sécurité. Elle est en effet partie prenante au Customs Trade Partnership Against Terrorism (CTPAT) des États-Unis, aux programmes d'opérateurs économiques agréés (OEA) de l'Union européenne et de la Chine, ainsi qu'au Secure Trade Partnership (STP Plus) de Singapour.

Tout témoin d'une conduite compromettant la sécurité de la chaîne d'approvisionnement de Future Electronics doit la signaler au service de la conformité commerciale mondiale de Future Electronics dès que possible.



## Méthodes comptables

Les gestionnaires et les employés contribuent au processus de consignation des renseignements financiers et non financiers. Nous avons l'intention honorable de veiller à ce que, tout en protégeant nos intérêts, nous soyons transparents au sujet de nos pratiques commerciales pour respecter les pratiques fiscales et législatives dans toutes les administrations où nous exerçons nos activités.

En tant qu'entreprise, nous avons pour politique fondamentale de respecter les lois, les règlements et les règles dans le cadre de nos activités commerciales. Compte tenu de la nature unique de chaque pays et des lois qui s'appliquent à l'interne et au-delà des frontières, lorsque des questions peuvent être soulevées au sujet des lois, des règlements ou des règles, les employés sont priés de demander l'avis d'un avocat-conseil dans leur région respective.

## Observation des règles fiscales

En tant qu'entreprise responsable et digne de confiance, Future Electronics s'engage à payer le bon montant de taxes, au bon endroit et au bon moment. En tant qu'entreprise, nous travaillons de façon ouverte, transparente et collaborative avec les autorités fiscales pour parvenir à un accord sur notre situation fiscale. Si nous ne savons pas comment s'applique le droit fiscal, nous chercherons à discuter avec l'autorité fiscale pertinente afin d'éliminer les ambiguïtés à la fois pour l'autorité fiscale et Future Electronics. L'observation des règles fiscales est surveillée par le chef de la finance et le vice-président – Fiscalité.

## Commerce équitable, publicité et concurrence

Future Electronics respecte les lois et les règlements applicables quant au commerce équitable, à la publicité et à la concurrence.

## Audits et évaluations

Afin de garantir une amélioration continue, un plan annuel de vérifications internes est mis en place pour veiller à ce que les systèmes de qualité, d'environnement et de gestion en place demeurent robustes et bien ancrés. Les vérificateurs externes examinent ensuite nos mesures, nos plans et nos politiques pour vérifier et assurer la conformité aux normes de l'industrie, notamment ISO 9001, ISO 14001, AS9120 et AEO.

## Mesures correctives

En cas de problème, Future Electronics a établi un processus interne de mesures correctives couvrant les trois principaux domaines suivants : Enquêtes client, fournisseurs et à l'interne (entreprise). L'évaluation vise à déterminer l'analyse des causes fondamentales dans le but d'obtenir des mesures correctives et préventives en temps opportun, au besoin.



# ENVIRONNEMENT

## INTRODUCTION

Future Electronics prennent à cœur l'intendance de l'environnement et la durabilité. Nous reconnaissons qu'il est urgent de mener nos activités d'une manière qui tient compte des changements climatiques et qui contribue à un avenir meilleur pour la planète et sa population.

En intégrant des facteurs environnementaux à nos pratiques commerciales, nous espérons contribuer à la transition mondiale vers un avenir plus durable. Cette section décrit notre approche globale de la gestion de l'environnement, en présentant les stratégies, les initiatives et les cibles que nous avons mises en œuvre pour atténuer l'impact sur l'environnement dans l'ensemble de nos activités.

Nous reconnaissons qu'il y a toujours moyen de s'améliorer et nous nous efforçons de continuer à innover en vue d'adopter des pratiques commerciales plus durables. Future Electronics croit que des pratiques environnementales responsables font partie intégrante de notre réussite à long terme et du bien-être des générations futures.



## AVANT-PROPOS DU SERVICE DE GESTION DE LA QUALITÉ

Chez Future Electronics, la qualité transcende la performance du produit et la satisfaction des clients. Elle comprend une approche globale visant à offrir une valeur exceptionnelle tout en assurant des pratiques commerciales responsables. Notre souci de qualité se reflète dans tous les aspects de nos activités.

Chez Future Electronics, la qualité rime avant tout avec une recherche constante de solutions novatrices, fiables et durables pour nos clients. En respectant des normes rigoureuses et en mettant en œuvre de solides systèmes de gestion de la qualité, nous nous assurons que nos produits respectent ou dépassent les normes les plus élevées de l'industrie. Cet engagement permet à nos clients d'atteindre leurs propres objectifs tout en réduisant au minimum l'impact sur l'environnement et en adoptant des pratiques commerciales éthiques.

Cependant, la qualité va au-delà de l'excellence du produit. Elle englobe également nos relations avec les employés, les fournisseurs et les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. Future Electronics reconnaît l'importance de favoriser un milieu de travail diversifié et inclusif où chaque personne peut s'épanouir, apporter ses points de vue uniques et être traitée avec respect et équité. En respectant ces principes, nous encourageons une culture d'innovation et de collaboration qui nous permet de dépasser les attentes des clients.

De plus, Future Electronics est profondément résolue à appliquer les principes de la stratégie ESG. L'intendance de l'environnement est au cœur de nos activités, alors que nous nous efforçons de réduire au minimum notre empreinte écologique grâce à des pratiques durables, à la réduction des déchets, à l'efficacité énergétique et à l'approvisionnement responsable. Nous cherchons activement à établir des partenariats avec des fournisseurs qui partagent notre engagement à l'égard de la responsabilité environnementale, en veillant à ce que l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement soit conforme à nos objectifs ESG.

Future Electronics maintient de solides principes de gouvernance qui favorisent la transparence, la responsabilisation et la conduite éthique. Nous croyons qu'il faut maintenir les normes les plus élevées de gouvernance d'entreprise, assurer l'intégrité de toutes nos interactions et respecter les exigences juridiques et réglementaires. Ce faisant, nous établissons un lien de confiance avec nos intervenants et contribuons à la viabilité à long terme de notre entreprise.

En résumé, la qualité chez Future Electronics n'est pas seulement une mesure de l'excellence du produit, mais un reflet de notre engagement à l'égard de l'intendance de l'environnement, de la responsabilité sociale et de la saine gouvernance. En intégrant ces principes dans nos activités quotidiennes, nous agissons comme un chef de file responsable de l'industrie, favorisant un changement positif et une croissance durable.

**Paolo Baldasarre**  
Directeur – Assurance qualité, Échelle mondiale



**Paolo Baldasarre**  
Directeur – Assurance qualité, Échelle mondiale

## Réduction de notre impact

Future Electronics travaille sans relâche pour réduire au minimum son impact sur l'environnement et renforcer son rôle d'entreprise citoyenne respectueuse de l'environnement. Reconnaissant l'importance des pratiques durables, nous nous efforçons d'améliorer continuellement nos programmes, nos politiques et nos initiatives axés sur la conservation de l'environnement.

Nous avons lancé de nombreuses initiatives dans nos bureaux et nos entrepôts qui contribuent considérablement à notre responsabilité environnementale. Ces initiatives visent non seulement à réduire notre empreinte carbone, mais aussi à promouvoir une culture de durabilité et de sensibilisation à l'environnement chez nos employés et nos intervenants.

Nos efforts s'étendent à tous les aspects de nos activités, de la gestion des déchets à l'efficacité énergétique, en soulignant notre engagement envers les pratiques « vertes ». Nous croyons que ces efforts continus jouent un rôle essentiel dans le façonnement de notre identité en tant qu'entreprise qui valorise et privilégie la durabilité environnementale.

En fait, nous ne parlons pas seulement de la responsabilité environnementale chez Future Electronics, nous la vivons par nos efforts concertés pour réduire notre impact sur l'environnement et contribuer à un avenir durable. Avec chaque initiative, nous progressons vers une entreprise citoyenne « plus verte », prouvant que la responsabilité environnementale et le commerce peuvent, en effet, aller de pair.

## Initiatives de gestion stratégique

Future Electronics, un chef de file mondial de la distribution de composants électroniques, est aujourd'hui reconnue comme l'une des entreprises les plus respectées et les plus novatrices de l'industrie. Nous dirigeons des fabricants de produits technologiques et des fournisseurs de services en distribuant des produits de pointe et en reconnaissant les répercussions environnementales de nos activités. Pour contrer ces répercussions, nous centralisons la gestion environnementale et mettons en œuvre des systèmes mondiaux d'évaluation et de surveillance. Nous nous concentrons principalement sur les activités qui réduisent notre empreinte environnementale opérationnelle, qui sont notamment décrites ci-dessous.

- Évaluer l'impact mondial global de nos activités
- Réduire la consommation d'énergie de nos bâtiments
- Mettre en œuvre des pratiques de réduction et de recyclage des déchets à l'échelle mondiale
- Mobiliser nos fabricants et nos fournisseurs pour réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Veiller au respect de la réglementation environnementale

- Promouvoir la participation des employés à l'égard des pratiques de développement durable
- Adopter une structure de milieu de travail hybride pour l'efficacité énergétique
- Établir des indicateurs de rendement clés mondiaux pour l'évaluation environnementale
- Améliorer la transparence par la communication avec les intervenants

## NOS PRIORITÉS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

**Mesures climatiques :** Future Electronics s'attaque aux changements climatiques en menant des initiatives comme la réduction des émissions de gaz à effet de serre, l'adoption de sources d'énergie renouvelables et la mise en œuvre de pratiques éconergétiques.

**Efficacité environnementale :** Nous assurons la promotion de la gestion responsable des ressources en réduisant au minimum la production de déchets, en améliorant les pratiques de recyclage et de réduction des déchets et en optimisant l'utilisation de l'eau et des matériaux.

**Conservation de la biodiversité :** Nous valorisons la protection et la préservation de la biodiversité en réduisant au minimum la destruction des habitats, en favorisant la restauration des écosystèmes et en soutenant des pratiques d'utilisation durable des terres.

**Responsabilité sociale :** Nous mettons l'accent sur des pratiques de travail équitables, favorisons la diversité et l'inclusion, assurons le bien-être des employés et soutenons les collectivités locales à l'échelle mondiale grâce à la philanthropie et à la participation communautaire.

**Chaîne d'approvisionnement durable :** Future Electronics encourage les pratiques d'approvisionnement durable, la participation des fournisseurs, l'approvisionnement éthique et la production responsable afin de réduire les répercussions environnementales et sociales dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement.

**Économie circulaire :** Nous préconisons une approche circulaire de la gestion des ressources qui consiste à réduire les déchets, à réutiliser les matériaux et à recycler les produits afin de créer un système en circuit fermé qui réduit au minimum l'extraction des ressources et la production de déchets.

**Mobilisation des intervenants :** Nous mobilisons les intervenants, comme les employés, les clients, les collectivités et les investisseurs, afin de comprendre leurs préoccupations, de recueillir leurs commentaires et d'intégrer leurs points de vue dans les stratégies de durabilité et la prise de décisions.

**Transparence et production de rapports :** Future Electronics accroît sa transparence en divulguant ses performances en matière de durabilité, en fixant des objectifs et en faisant état de ses progrès au moyen de rapports et d'autres plateformes publiques afin de promouvoir la confiance et la responsabilisation.



*C'est un grand honneur de participer à l'initiative de l'équipe verte au siège social de Montréal. Nous sommes une équipe mondiale et nous encourageons nos amis et collègues de Future Electronics à apporter des changements, qu'ils soient importants ou insignifiants, dans nos bureaux et dans nos vies personnelles. Ensemble, nous pouvons faire une grande différence pour notre planète!*

**Anna Hernandez**

*Spécialiste de la qualité  
- Responsable de l'équipe verte*

## Objectifs et cibles environnementaux – Siège social de Montréal

Future Electronics fixe des objectifs et des cibles annuels pour divers facteurs environnementaux à son siège social situé à Montréal, au Canada. Par exemple :

Aspect environnemental	Cible pour 2022	Moyenne mensuelle pour 2022	% d'écart (par rapport à la cible)	Cible atteinte
Taux de recyclage (%)	65 %	62,14 %	-4,40 %	Non
Consommation d'électricité	732 366 kWh ou moins (moyenne mensuelle)	602 670	-17,71 %	Oui

Pour chaque aspect environnemental, taux de recyclage ou électricité par exemple, une cible annuelle est fixée. Cette cible s'appuie sur l'objectif et le résultat de l'année précédente dans le but d'établir des objectifs réalisables et de veiller à ce que nous améliorons continuellement nos efforts écologiques. Tout au long de l'année, nous effectuons le suivi de nos progrès et nous établissons une moyenne mensuelle. Nous sommes alors en mesure de déterminer si nous avons atteint notre cible et dans quelle mesure nous l'avons ratée ou dépassée.

## INITIATIVES DU BUREAU

Dans une entreprise de la taille de Future Electronics, une série de changements mineurs ont des répercussions importantes.

**Une pause café plus propre :** Dans nos bureaux, des tasses de café jetables ont été retirées des stations à café et des cafétérias. Les employés sont invités à apporter leur propre gobelet en verre ou à utiliser les tasses fournies.

**Réduction du gaspillage alimentaire et des déchets alimentaires** en changeant les normes dans nos cafétérias. Plus de 800 repas par jour sont servis dans les cafétérias de Future Electronics. Nous avons commencé par remplacer les couverts par des ustensiles jetables et nous employons maintenant de la vaisselle réutilisable. Lorsque les employés ramènent leur vaisselle sale à la cafétéria, les aliments restants sont compostés. Cela signifie qu'aucun élément du dîner d'un employé ne devrait se retrouver dans un site d'enfouissement!

**Réduction des plastiques à usage unique** en passant à des points de recyclage communs au siège social de Montréal. Puisque chaque employé avait une poubelle à son bureau (800 postes de travail au total), dont les sacs étaient remplacés trois fois par semaine, jusqu'à 10 000 sacs en plastique étaient utilisés par mois. Future Electronics a supprimé ces poubelles individuelles et les a remplacées par 20 points de collecte, de recyclage et de compostage dans l'ensemble du bureau. En plus de réduire l'utilisation de sacs en plastique, cela facilitera le recyclage et le compostage pour les employés.

**Réduction des émissions** grâce à notre service d'autobus pour les employés vivant au centre-ville. L'autobus peut accueillir 30 personnes, ce qui représente une réduction importante du nombre de voitures sur la route pour se rendre au bureau et en revenir, et de la circulation aux heures de pointe. Les régimes de travail hybrides aident également à réduire les émissions causées par les déplacements pour se rendre au travail.



**Initiative Vélo-boulot :** Chaque été, Future Electronics (Montréal) encourage des déplacements sains et écologiques pour se rendre au travail dans le cadre de l'initiative Vélo-boulot. Les employés qui se rendent au travail à vélo ou en patin à roues alignées recevront un déjeuner gratuit à la cafétéria. Les années précédentes, les employés se sont rendus au travail plus de 260 fois à vélo. Un total de 1 306 km ont été parcourus, ce qui correspond à une réduction de 273,63 kg de CO2.



## Équipes vertes

Des équipes vertes ont été créées pour aider tous les employés à avoir un impact plus positif sur l'environnement. Les équipes vertes sont des groupes d'employés passionnés qui aident Future Electronics à faire découvrir, dans l'entreprise, les initiatives écologiques et les modifications faciles à apporter qui font vraiment la différence. Ces équipes collaboreront à l'échelle internationale pour s'assurer que les idées et les efforts sont mis en commun à l'échelle de l'entreprise. L'équipe verte de chaque région établira des cibles locales qui contribueront à la réalisation des objectifs de l'entreprise.

## Programme de recyclage des piles

Les piles qui sont mal recyclées représentent une menace pour l'environnement, car elles contiennent des produits chimiques toxiques qui peuvent s'infiltrer dans le sol et l'eau, polluer les écosystèmes et mettre en danger la santé humaine. Les employés sont invités à ramener leurs piles dans les installations de Future Electronics afin qu'elles puissent être recueillies et éliminées de façon appropriée et sécuritaire.



## Programme de mise au rebut

Toutes les formes de ferraille, de carton, de matériel d'expédition et de papier sont recyclées dans toutes les installations et centres de distribution de Future Electronics. Les plastiques et l'aluminium sont recyclés et les aérosols sont détruits de façon appropriée.

## Centre de distribution de la région de Memphis

Le Centre de distribution de la région de Memphis (MADC) est le plus grand centre de distribution de Future Electronics. C'est là que nous emballons et expédions la plupart de nos commandes à nos clients dans toute l'Amérique du Nord.

Au cours des dernières années, le MADC a mis en œuvre de nombreuses initiatives environnementales stratégiques, qui sont décrites ci-après.

- **Consolidation des commandes** : Lorsque les commandes sont acheminées vers la même destination, nous nous assurons d'envoyer un minimum de colis individuels. Cela se traduit par une réduction de l'emballage, des étiquettes et des points de contact, ce qui nous permet d'être plus efficaces et de réduire les émissions de carbone.
- **Réduction des étiquettes** : Pour les colis expédiés avec FedEx, nous avons été en mesure de réduire le nombre d'étiquettes d'expédition de deux à une, ce qui se traduit par moins de déchets de papier et de plastique.
- **Suivi des émissions** : Nous commencerons à suivre nos émissions avec nos trois principaux transporteurs.
- **Déchets universels** : Nous éliminons de façon appropriée et sécuritaire les déchets dangereux comme les piles, les pesticides, l'équipement contenant du mercure et les lampes.

Le MADC est un centre de distribution actif et occupé. Par conséquent, ces petits changements ont un impact important au fil des mois et des années.

Future Electronics prévoit intensifier ses efforts de développement durable dans tous ses centres de distribution à l'échelle mondiale.



## Objectifs écologiques

En tant que chef de file de l'industrie, Future Electronics est le fer de lance de la tendance mondiale en matière des technologies écologiques, et reconnaît que l'innovation et la créativité peuvent faire une différence positive vers un avenir plus vert.

Future Electronics offre de nombreuses technologies et de nombreux produits dans les domaines de l'énergie renouvelable, de l'efficacité énergétique et d'autres solutions écologiques. Nous cherchons à continuer de faire de l'« écologisation » une priorité pour le début de 2023, en nous attendant à ce que notre rôle de chef de file dans l'industrie ait un impact constructif sur nos partenaires commerciaux, nos clients et notre public.

En 2023, nous planifions et encourageons une amélioration de notre durabilité environnementale en réduisant notre empreinte carbone et nos pratiques de gaspillage à l'échelle mondiale.

## Nos stratégies de réduction

1. Nos émissions (directes) de portée 1 sont générées lorsque nous brûlons directement des combustibles fossiles. Future Electronics réduit les émissions de portée 1 en optimisant l'efficacité énergétique de nos bâtiments.
2. Les émissions de portée 2 comprennent celles créées par d'autres au nom de Future Electronics. Elles proviennent principalement de la production d'électricité et sont réduites par la consolidation des espaces construits et l'amélioration de l'efficacité de nos bâtiments.
3. Les émissions de portée 3 découlent d'activités indirectes comme les voyages d'affaires, les déplacements quotidiens des employés, ainsi que l'expédition et la distribution en amont et en aval. Nous réduisons les émissions de portée 3 en mettant en œuvre des pratiques efficaces d'expédition et de transport des produits, en encourageant les fournisseurs et les clients à optimiser l'efficacité et à réduire le gaspillage, en réduisant au minimum les déplacements professionnels, en offrant des modalités de travail hybrides, et en établissant des programmes de recyclage et de compostage pour réduire les émissions connexes.

## Systèmes de gestion de l'environnement et de l'énergie

À mesure que Future Electronics progresse dans ses initiatives « vertes », nous prévoyons recueillir des données et des renseignements supplémentaires pour améliorer notre compréhension de l'impact sur l'environnement que nous générions. Ces connaissances rendront possibles l'établissement de l'ordre de priorité des nouveaux projets et d'autres objectifs d'amélioration, ce qui permettra à Future Electronics de maintenir son engagement à l'égard de la durabilité.

Nos systèmes de gestion sont conçus pour gérer systématiquement les activités ainsi que pour surveiller et atténuer les risques potentiels pour l'environnement et l'énergie. Ils contiennent des politiques, des contrôles, des processus et des outils qui aident l'entreprise à améliorer son rendement et à se conformer aux lois et aux règlements pertinents.

*Chaque jour, Future Electronics distribue des composants électroniques partout dans le monde. Nos activités ont un impact sur l'environnement, et sa réduction est l'une des étapes les plus importantes de notre parcours écologique. Dans une entreprise aussi importante que Future Electronics, une série de changements apparemment insignifiants ont un fort impact. Nos équipes travaillent sans relâche pour continuer à élaborer des façons ingénieuses de faire des affaires avec les pratiques les meilleures et les plus durables qui soient.*

### Albert Josiah

*Vice-président – Activités de distribution, Échelle mondiale*



À ce jour, tous nos sites à travers le monde ont des systèmes de gestion environnementale qui répondent aux exigences de la norme de certification 14001:2015 établies par l'Organisation internationale de normalisation (ISO). Les critères de l'ISO contiennent des pratiques de gestion exemplaires pour les entreprises qui cherchent à réduire leur empreinte environnementale.

Pour maintenir l'efficacité de ces systèmes de gestion, nous effectuons des vérifications annuelles afin d'évaluer ce qui suit :

- Niveau de compréhension et d'adoption des politiques et des normes environnementales
- Gravité des risques environnementaux actuels, et nouveaux risques et effets potentiels

Future Electronics effectue également des estimations annuelles des risques environnementaux pendant son évaluation des risques pour l'entreprise.

## EcoVadis

Future Electronics est fière d'être membre d'EcoVadis, une plateforme qui offre des cotes et des renseignements reconnus à l'échelle mondiale en matière de développement durable. Ces données permettent aux entreprises de réduire les risques, de favoriser l'amélioration et d'accélérer l'impact positif sur notre planète et notre société.

## Future Electronics (Royaume-Uni)

À notre siège social au Royaume-Uni, les efforts suivants ont été déployés :

- Nous sommes clients de Verco Advisory Services, une société d'experts-conseils qui aide ses clients à atteindre la carboneutralité.
- Le kilométrage, les déchets et l'utilisation des services publics sont consignés.
- Toutes les sources d'émissions dans le cadre du SECR (Rapport sur la consommation d'énergie et les émissions de carbone) sont déclarées.
- Des objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre par mètre carré sont établis.

En plus de ces efforts de haut niveau, Future Electronics (Royaume-Uni) a mis en œuvre les initiatives suivantes :

- Les lampes halogènes existantes continuent d'être remplacées par des DEL éconergétiques : les changements récents ont permis de réaliser des économies estimées à 6 898 kWh.
- Dans la mesure du possible, toutes les lumières du bâtiment sont éteintes avant 22 h (sauf lorsque le personnel est présent!).
- Les filtres de traitement de l'air ont été améliorés afin de réduire le temps de fonctionnement et la consommation d'énergie qui en résulte.
- Les systèmes de contrôle de la lumière ont été convertis en capteurs infrarouges passifs dans le cadre d'un programme d'amélioration continue.

Nos centres de distribution du Royaume-Uni ont mis en œuvre ce qui suit :

- Recyclage : Le taux de recyclage est une cible environnementale permanente dans le centre de distribution. Le taux cible actuel est d'au moins 93 %.
- Émissions : Des rapports annuels sur le CO2 pour le gaz et l'électricité sont établis.
- Élimination : Future Electronics propose un atelier local dans le cadre de notre processus de mise au rebut des composants électroniques.
- Environnement : Nous collaborons avec la « Biotope Association Leipzig », une organisation qui vise à créer des prairies à fleurs respectueuses des insectes, à planter des arbres et à construire des nichoirs.



*Les normes ISO sont une étape importante dans notre parcours changeant en matière de qualité et de durabilité. Nous examinons et mettons constamment au point de nouvelles certifications ISO qui permettront à Future Electronics d'atteindre de nouveaux sommets en ce qui concerne la protection de notre environnement, de notre personnel et des produits que nous commercialisons dans le monde. En respectant les normes ISO, nous cherchons à consolider nos bases et à dépasser les attentes de l'industrie.*

### Sarah Ahmed

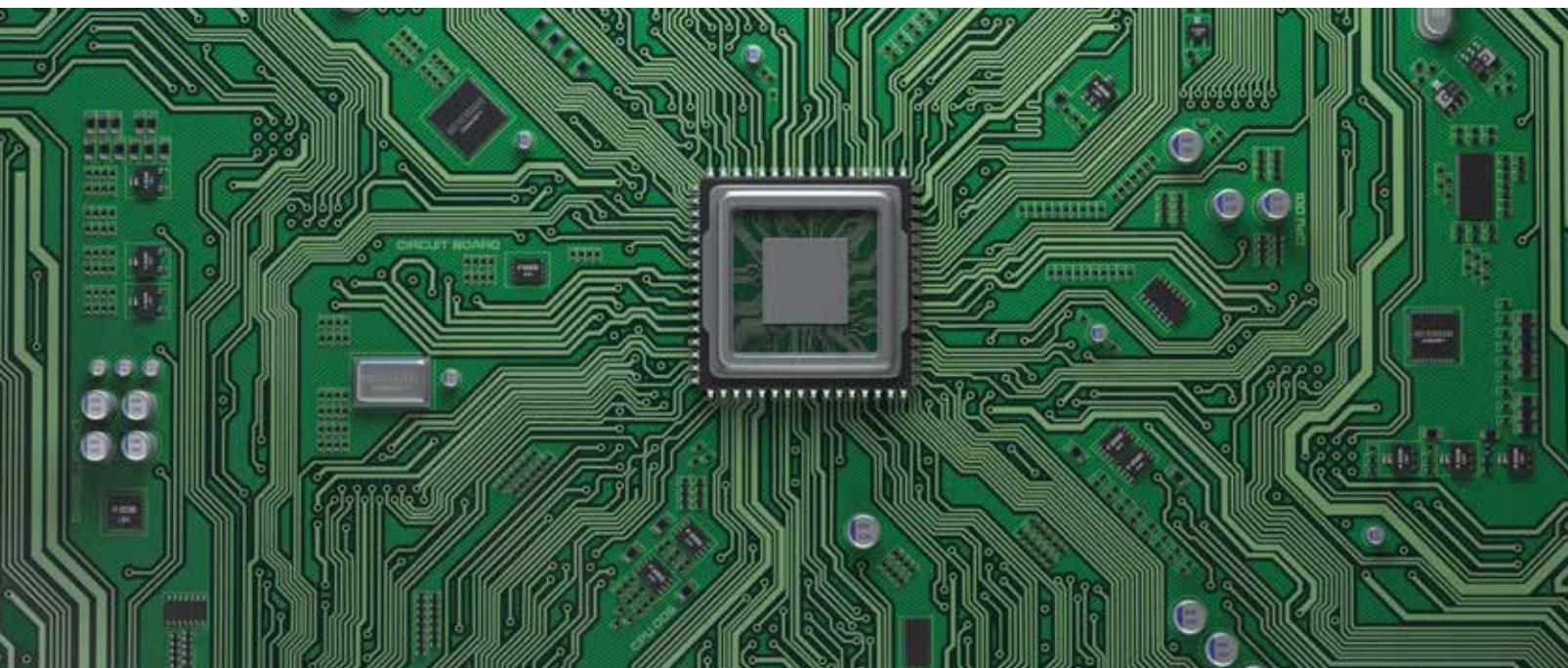
Gestionnaire - Systèmes qualité

## Energy Savings Opportunity Scheme (ESOS)

Le programme ESOS (Energy Savings Opportunity Scheme) a été créé par le gouvernement britannique. ESOS est un système d'évaluation énergétique obligatoire pour les entreprises du Royaume-Uni qui répondent aux critères de qualification. Les entreprises admissibles doivent se soumettre aux évaluations du programme ESOS tous les quatre ans. Les évaluations sont des vérifications de l'énergie utilisée par les bâtiments, les procédés industriels et les transports pour déterminer si des mesures d'économie d'énergie rentables peuvent être réalisées.

Future Electronics répond aux critères de qualification du programme ESOS et travaille avec Verco Advisory Services pour rendre compte des critères requis. Voici quelques-unes des exigences en matière de déclaration :

- Consommation totale d'énergie (kWh), y compris une répartition par utilisation finale
- Économies d'énergie estimatives totales déterminées au cours de la phase actuelle, y compris une répartition par entreprise, utilisation finale et type de recommandation
- Économies d'énergie totales réalisées au cours de la phase actuelle, y compris une répartition, et détails calculés à ce sujet
- Économies d'énergie totales réalisées au cours des phases précédentes du programme ESOS (le cas échéant)
- Détails de tout soutien gouvernemental reçu pour les économies d'énergie et de carbone



## Normes ISO

L'Organisation internationale de normalisation (ISO) crée des normes qui sont acceptées à l'échelle internationale par des experts. L'ISO les définit comme « une formule qui décrirait la meilleure façon de faire ». Les normes ISO couvrent un large éventail d'activités, y compris la fabrication d'un produit, la gestion d'un processus, la prestation d'un service ou la fourniture de matériaux. Selon l'ISO, « les normes reposent sur les connaissances des experts dans leur domaine de prédilection, conscients des besoins des organisations qu'ils représentent ».

Chaque norme ISO a un code unique. Future Electronics adhère à plusieurs normes ISO, de la gestion environnementale à la sécurité de l'information. Certaines de ces normes sont des sous-sections de normes plus générales. Les deux normes les plus fréquentes sont les suivantes :

- ISO 14001 : Cette norme définit un cadre et établit les critères qu'une entreprise peut suivre pour mettre en place un système de gestion environnemental efficace. Cela nous aide à améliorer la performance environnementale grâce à une utilisation plus efficace des ressources tout en réduisant les déchets. Future Electronics propose une formation spéciale aux employés sur la norme ISO 14001.
- ISO 9001 et AS9120 : Ces normes établissent les critères d'un système de gestion de la qualité. Elles sont fondées sur un certain nombre de principes de gestion de la qualité, notamment une solide approche client, la motivation et la participation de la haute direction, l'approche des processus et l'amélioration continue.

## Changements climatiques du Carbon Disclosure Project (CDP)

Future Electronics participe à titre bénévole au système mondial de déclaration environnementale du CDP. Le CDP est un organisme international sans but lucratif qui aide les entreprises, les villes, les États et les régions à évaluer et à gérer les risques et les possibilités liés aux changements climatiques, à la sécurité de l'eau et à la déforestation.

Le rapport du CDP sur les changements climatiques comprend un questionnaire rempli par Future Electronics. Chaque année, le CDP attribue une note en fonction des renseignements fournis. Cette note nous aide à apprendre et à nous améliorer d'une année à l'autre. Sur demande, nous communiquons notre note aux clients. Le CDP indique ce qui suit : « La déclaration dicte la conduite à adopter. En attribuant une note aux entreprises de D à A, nous leur proposons de passer de la déclaration à la sensibilisation et à la gestion pour enfin faire preuve de leadership ». Future Electronics est fière de participer à cette démarche.

## Conformité à la norme RoHS

En tant que chef de file de l'industrie électronique, Future Electronics est très fière de rester conforme à la norme RoHS. RoHS (Restriction of Hazardous Substances) concerne la limitation des substances dangereuses. La conformité à la norme RoHS est essentielle, car les matières réglementées sont des polluants dangereux pour l'environnement et sont nocives pendant le processus de fabrication et de recyclage.



Future Electronics s'est donné pour mission de prendre soin de notre planète. Cela va au-delà d'un insigne ou d'un message de marketing. C'est un véritable engagement à faire mieux et à prendre soin de notre planète. En faisant la promotion des initiatives environnementales dans l'ensemble de notre entreprise, nous espérons donner l'exemple et inspirer les autres à se joindre à nous pour façonner un avenir plus durable.

**Jillian Thomas**  
Vice-présidente – Marketing,  
Développement des marchés  
des fournisseurs et Gestion  
des stocks

Future Electronics fournit l'état de conformité à la norme RoHS sur les bordereaux d'expédition, les étiquettes d'emballage intérieures et sur nos plateformes en ligne. Nous fournissons également des certificats de conformité RoHS du fabricant, s'ils sont disponibles.

La norme RoHS se rapporte à la directive DEEE (déchet d'équipements électrique et électronique). La directive DEEE 2002/96/CE impose le traitement, la récupération et le recyclage des équipements électriques et électroniques. Tous les produits concernés sur le marché de l'Union européenne doivent être conformes à la directive DEEE et porter l'autocollant « Poubelle Wheeble/Wheelie Bin ». La conformité DEEE vise à encourager la conception de produits électroniques en gardant à l'esprit le recyclage et la récupération sans danger pour l'environnement. La conformité à la norme RoHS s'intègre à la directive DEEE en réduisant la quantité de produits chimiques dangereux utilisés dans la fabrication de produits électroniques.

La norme RoHS réglemente les substances dangereuses utilisées dans la fabrication d'équipements électriques et électroniques (EEE), tandis que la directive WEEE administre l'élimination de ces mêmes équipements.

## Produits chimiques persistants, bioaccumulables et toxiques (PBT)

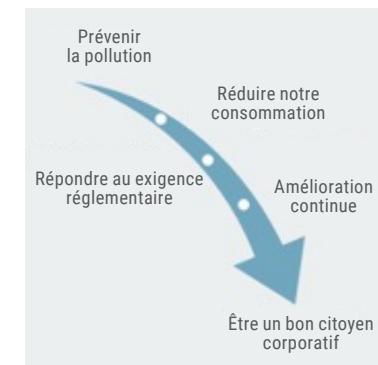
Le 6 janvier 2021, l'Environmental Protection Agency (EPA) des États-Unis a publié des règles définitives en vertu de l'alinéa 6h) de la Toxic Substances Control Act (TSCA) pour cinq produits chimiques persistants, bioaccumulables et toxiques (PBT), notamment :

- le décabromodiphényléther (DécaBDE);
- le phénol, phosphate isopropylé (3:1) (PIP (3:1));
- le 2,4,6-Tris(tert-butyl) phénol (2,4,6-TTBP);
- l'hexachlorobutadiène (HCBD);
- le pentachlorothiophénol (PCTP).

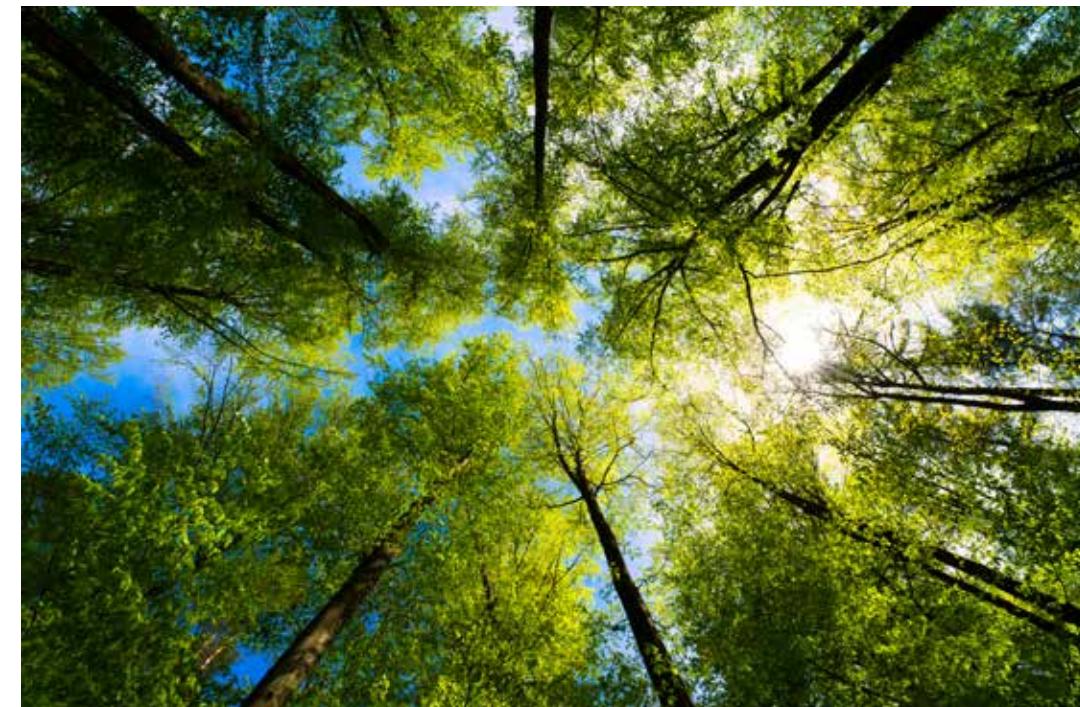
À ce titre, Future Electronics collabore avec ses partenaires du secteur manufacturier pour assurer la transparence des renseignements sur la composition chimique et les mettre à la disposition de nos clients. Cette transparence nous permet de veiller à ce que les produits chimiques contrôlés ne soient pas utilisés dans nos composants.

## Rapport sur la consommation d'énergie et les émissions de carbone (SECR)

Conformément au mandat du gouvernement du Royaume-Uni, Future Electronics est tenue de participer au SECR. Avec l'aide d'un conseiller tiers, Verco, Future Electronics déclare les éléments suivants pour le Royaume-Uni :



- Combustion de gaz
- Consommation de carburant pour le transport, lorsque l'entreprise est responsable de l'achat du carburant ou du remboursement des dépenses de carburant aux employés, y compris :
  - le carburant utilisé dans les voitures de l'entreprise à des fins commerciales;
  - le carburant utilisé dans les véhicules du parc automobile que l'entreprise utilise à des fins commerciales;
  - le carburant utilisé dans les voitures personnelles ou de location à des fins commerciales;
  - le carburant utilisé dans les avions privés, les aéronefs de la flotte, les trains, les navires ou les plateformes de forage que l'entreprise exploite, le transport sur place, comme les chariots élévateurs à fourche;
  - l'achat d'électricité par l'entreprise pour son propre usage, y compris aux fins de transport;
- les émissions provenant de la combustion de composés organiques volatils (COV);
- la quantité annuelle d'émissions en tonnes d'équivalent en dioxyde de carbone (éq. CO2) résultant de la consommation énergétique totale du Royaume-Uni provenant de l'électricité, du gaz et du transport, tel que défini ci-dessus;
- les entreprises au large des côtes doivent déclarer la consommation et les émissions d'énergie pour le Royaume-Uni et la zone extracôtière.



L'objectif de Future Electronics est de maintenir ou de réduire ses émissions de gaz à effet de serre par employé à temps plein et par mètre carré de locaux occupés chaque année et de déclarer chaque année si elle y est parvenue.

Future Electronics vise à faire de cette déclaration une initiative mondiale dans tous les bureaux et centres de distribution.

## Système de gestion de l'environnement

En tant que distributeur mondial de composants électroniques, nous reconnaissions nos responsabilités juridiques d'aider à prévenir la pollution, de diminuer la production de déchets et la consommation d'énergie et de réduire au minimum l'impact que nous avons sur l'environnement par nos activités et nos services. Notre système de gestion de l'environnement nous permet de contrôler constamment notre impact sur l'environnement, assure le respect de la législation environnementale et nous incite à améliorer continuellement nos activités commerciales.

## Autorisations et rapports environnementaux

Les exigences juridiques, réglementaires et autres en matière d'environnement sont établies et documentées dans la matrice des aspects de l'environnement et des impacts sur celui-ci. Une évaluation périodique de la conformité environnementale à ces exigences est effectuée afin de s'assurer que les obligations sont respectées. Les résultats de l'évaluation sont présentés à la haute direction de Future Electronics au cours de l'examen annuel du système de gestion de la qualité et de l'environnement.

## Processus de sélection des sous-traitants ou des fournisseurs en matière d'environnement

Future Electronics a mis en œuvre un processus rigoureux pour la sélection et l'approbation de sous-traitants ou de fournisseurs en matière d'environnement. Une liste de fournisseurs approuvés est contrôlée et tenue à jour au niveau du site et est supervisée par la directrice – Assurance Qualité, Échelle mondiale. Les sous-traitants ou les fournisseurs sont ensuite évalués en fonction des éléments suivants :

- leur capacité à effectuer le travail requis;
- leur responsabilité environnementale;
- les coûts;
- leur disponibilité pour accomplir la tâche dans les délais nécessaires.

## Prévention de la pollution et réduction des ressources

Future Electronics reconnaît sa responsabilité quant à la prévention de la pollution, à la protection de l'environnement et au respect des exigences réglementaires et autres relativement à la protection de l'environnement. Nous travaillerons en partenariat avec les clients, les fournisseurs, les gouvernements et les collectivités pour comprendre les enjeux environnementaux et appuyer les initiatives d'amélioration de l'environnement. Nous nous efforcerons de réduire au minimum l'impact de nos activités et de nos installations sur l'environnement.

## Substances dangereuses

Future Electronics détermine les produits considérés comme dangereux par les règlements fédéraux, étatiques, provinciaux ou locaux (p. ex. les règlements du SIMDUT, du COSHH, du ministère du Travail de Singapour ou de l'OSHA). Les fabricants de ces produits fournissent une fiche signalétique qui est conservée au dossier à l'endroit où la substance est entreposée, utilisée ou stockée. Cette fiche définit la manutention, le déplacement, le stockage, l'utilisation, le recyclage et l'élimination sécuritaires de la substance, et est fournie dans chaque envoi à un client.

## Déchets solides

Dans les sièges sociaux et les centres de distribution de Future Electronics, des processus de surveillance de la quantité de déchets solides produits par ces installations sont en place. Des programmes de recyclage et de réutilisation ont été élaborés afin de réduire continuellement la quantité de déchets solides envoyés aux sites d'enfouissement.

## Émissions atmosphériques

Les activités commerciales de Future Electronics sont considérées comme « peu pertinentes » en matière d'impact des émissions atmosphériques sur l'environnement. Les émissions atmosphériques sont limitées principalement aux systèmes de CVC et surveillées conformément aux exigences juridiques et réglementaires.

## Restrictions relatives à la composition des matières

Future Electronics transmet les renseignements liés à la conformité de la composition chimique des matières qui sont disponibles auprès des fabricants de composants d'origine. Future Electronics étant un distributeur, elle ne peut pas fournir de certifications générales, d'ententes, de rapports d'essai ou de précisions supplémentaires sur la composition chimique autres que les renseignements fournis par le fabricant du composant d'origine.

## Gestion de l'eau

Les installations de Future Electronics sont considérées comme « peu pertinentes ». Par conséquent, la quantité d'eaux usées provenant de nos installations est minime. Toutes les exigences réglementaires relatives au contrôle des eaux usées ou à la production de rapports sur celles-ci sont gérées par les installations. Celles-ci peuvent également surveiller leur consommation d'eau à des fins de conservation d'eau, dans la mesure du possible.

## Consommation d'énergie et émissions de gaz à effet de serre

Les émissions de gaz à effet de serre sont suivies et documentées pour notre siège social. Future Electronics cherche des occasions de réduire sa consommation d'énergie et d'accroître son efficacité énergétique.

## Perspectives d'avenir

Future Electronics envisage de s'améliorer continuellement et de déployer davantage d'efforts liés à l'environnement. Le changement prend du temps et nous avons une vision à long terme pour notre entreprise. Parmi les idées sur lesquelles nous travaillons actuellement, mentionnons les nouvelles certifications ISO liées à la citoyenneté environnementale, ainsi que l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques dans nos bureaux afin d'encourager les employés à adopter des technologies plus vertes dans leur vie.

