

FUTURE ELECTRONICS EUROPE (NORGE) - STANDARDVILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG

Disse vilkår og betingelser gjelder for salg av produkter ("Produkter") og for ytelse av tjenester ("Tjenester") fra Future Electronics AS ("Selgeren"). Disse vilkår og betingelser ("Vilkårene") går foran Kjøperens vilkår og betingelser herunder ethvert tilleggsvilkår eller motstridende vilkår og betingelser, som det herved varsel om at Selger ikke akseptere. Godkjennelse fra Kjøperen er begrenset til disse vilkår og betingelser. Verken Selgerens iærksettelse av levering eller levering skal anses å utgjøre en aksept av Kjøperens tilleggsvilkår eller motstridende vilkår og betingelser. Kjøperens aksept av Produktene og/eller Tjenestene levert av fra Selgeren skal anses som aksept av disse Vilkår.

1. BESTILLING

Alle bestillinger foretatt av Kjøperen er gjensandt for skriftlig aksept fra Selgeren. Bestillinger kan ikke kanselleres eller endres uten etter Selgers forutgående skriftlige samtykke. Kjøper er ansvarlig for bestillingen er korrekt og for enhver spesifikasjon foretatt av Kjøper, samt for å gi enhver relevant informasjon innen tilstrekkelig tid til å muliggjøre at Selger utfører kontrakten for levering av Produktene/Tjenestene. Selger kan etter eget forgodtbefinnende allokere Produkter til sine Kunder. Selger kan utpeke enkelte Produkter som IAIR (Ikke Avbestillbare, Ikke Returnerbare) eller KS (KundeSpesifikke), og salg av slike Produkter skal være gjensandt for spesielle vilkår og betingelser inntatt i Selgers Spesialproduktavtale, som skal ha forrang og erstatte ethvert ikke samsvarende vilkår eller betingelse i Vilkårene eller andre steder. Selger forbeholder seg retten til å foreta endringer i spesifikasjonen til ethvert Produkt og/eller Tjeneste som tilbys, dersom nødvendig for at disse skal være i overensstemmelse med gjeldende sikkerhetskrav, pålagt ved lov eller krav fra EU, eller hvor Produktet tilbys med Produktspesifikasjoner som ikke vesentlig påvirker kvaliteten eller ytelsen, eller som følge av en endring i tilvirkers Produktspesifikasjoner. Selgeren selger Produktet som en distributør i eget navn og har kreditrisiko for sine egne kunder.

2. PRISER

(a) Prisen på Produktet er den som er spesifisert i Selgerens faktura for det aktuelle Produkt. Prisen for ikke leverte Produkter kan økes dersom det skjer økninger av Selgers kostnader, endringer i markedsforholdene eller som følge av andre forhold utenfor Selgers rimelig kontroll. Et tilbud er, med mindre annet uttrykkelig er uttalt, kun gyldig den dagen det gis; deretter kan Selger endre tilbudet uten varsel.

(b) Med mindre annet er skriftlig avtalt med Selger er alle priser tilbudt eks. transport- og forsikringskostnader, toll og alle skatter og avgifter, inkludert men ikke begrenset til MVA. Kjøper akseptere å betale disse skattene og avgiftene med mindre Selger skriftlig har samtykket i at salget ikke er omfattet. Kjøper akseptere å tilbakebetale til og holde Selger skadesløs for ethvert skatte- og avgiftskrav i forbindelse med salget, så vel som innsamling og innbetaling av disse, herunder bøter og renter på slike krav. Når mulig skal transport og skatter/avgifter spesifiseres særskilt på Selgers faktura.

3. BETALING

(a) Med mindre annet er skriftlig spesifisert av Selger er Selgers standardbetingelser for betaling netto tretti (30) dager fra fakturadatoen. Selger kan fakturere hver forsendelse separat, og hver forsendelse skal anses som en separat og individuell kontrakt. Kjøper akseptere å betale Selgers faktura fullt ut, uten noen reduksjon eller motregning.

(b) Tidspunktet for betaling av fakturaen anses som vesentlig i forhold til Kjøpers oppfyllelse av sine forpliktelser. Alle forsinkede betalinger skal tillegges renter utregnet på daglig basis fra forfallsdatoen inntil full betaling finner sted. Selger er berettiget til å motta renter utgjørende enten en prosent (1 %) pr. måned eller den maksimale sats tillatt etter norsk lov, avhengig av hva Selger måtte finne hensiktsmessig, i tillegg skal Selger ha dekket sine kostnader forbundet med inndrivning av utestående (inkludert rimelige rettslige utgifter hos Selger og utgifter til domstolen) for å innkreve full betaling for de leverte Produkter/Tjenester.

(c) Med mindre annet skriftlig er akseptert av Selger skal Kjøper i tillegg til Kjøpsprisen for Produktet betale til Selger kostnader for transport fra Selgers anlegg til Kjøpers anlegg. Selger vil velge fraktformer hvor det ikke foreligger spesielle instruksjoner fra Kjøper.

(d) Selger forbeholder seg retten til å fastsette eller endre kreditt og betalingsvilkår når Selgers etter eget forgodtbefinnende mener at Kjøpers finansielle situasjon eller betalingshistorikk tilsier dette. Dersom betaling er forsinket, skal Selger ikke være forpliktet til å fortsette sine ytelser eller gjennomføre noe videre arbeid under avtalen for levering av Produkter/Tjenester inntil Kjøperen fullt ut har betalt; og hvis noen av Kjøperens forpliktelser til Selgeren ikke er oppfylt eller Kjøperen ikke betaler for leverte Produkter/Tjenester, kan Selger uten at dette utelukker bruk av andre tilgjengelige misligholdsbeføyelser, hev, innstille eller avslutte kontrakten for de aktuelle Produkter/Tjenester.

4. LEVERING

Med mindre annet skriftlig er avtalt med Selger foretas alle leveringer EXW (Ex Works) fra Selgers anlegg (som definert i Incoterms 2000). Levering anses gjennomført, og risikoen for tap eller skade på Produktene går over til Kjøper ved levering til fraktør. Kjøper akseptere at leveringsdatoer fastsatt av Selger utelukkende er estimater, og at Selger ikke kan holdes ansvarlig for forsinket levering eller for mislykket levering som skyldes forhold utenfor Selgers rimelig kontroll. Fraktføreren skal heller ikke anses å være en agent for Selgeren. For tilfeller hvor en forsinkelse er forårsaket av et slikt forhold, skal leveringsdatoen utsettes i en periode tilsvarende tiden tapt som konsekvens av forsinkelsen i levering, uten at dette utsetter Selger for noe ansvar eller noen sanksjoner. Tidspunktet for levering skal ikke anses å være vesentlig i forhold til Selgers oppfyllelse av sine forpliktelser. Dersom Produktet forsvinner mens det er i fraktørers forvaring skal Selger anses å ha utført sine forpliktelser fullt ut. Dersom Produktet og/eller Tjenesten skal leveres i forskjellige del-leveranser, skal hver slik del-leveranse anses å utgjøre en separat kontrakt, og feil fra Selger i å levere en eller flere del-leveranser under disse Vilkår, eller et krav fra Kjøper fremsatt i forhold til en slik del-leveranse skal ikke gi Kjøper rett til å nekte fremtidige leveranser.

5. AKSEPT/RETUR

En forsendelse anses å være akseptert av Kjøper ved mottak av den aktuelle forsendelse ved Kjøpers anlegg. Kjøper skal utføre enhver inspeksjon eller test Kjøper anser nødvendig så raskt som mulig, men i alle tilfeller innen syv dager etter levering. Ethvert avvik i forsendelsens kvantitet må rapporteres til Selger innen syv (7) dager etter mottak av Produktene. I tilfeller med for store leveranser har Kjøperen valget mellom å returnere Produktene til Selger på Selgers kostnad eller alternativt kan Kjøper velge å beholde overskytende Produkter (forutsatt at fakturaprisen endres for å ta hensyn til overskytende gjensandt). Et hvert Produkt som returneres skal være i overensstemmelse med Selgers Retur/VareAutorisasjon (RVA) politikk og prosedyrer og gjenstand for gjeldende gebyr for fornying av lagerbeholdning. Returnerte Produkter skal være i original emballasje og i overensstemmelse med krav til Minimum PakningsKvantitets (MPK).

6. GARANTI- OG ANSVARSBEGRENSNING

(a) Selger garanterer overfor Kjøper at Produktene på leverings tidspunktet vil være i overensstemmelse med den aktuelle produktspesifikasjon utstedt av tilvirketen av det aktuelle Produkt. Selger garanterer at Selger i den grad med rimelighet har mulig til å gjøre dette vil overføre til Kjøper fordelere ved enhver overførbar garanti utstedt av aktuelle tilvirkere til Produktet (til enhver tid avhengig av vilkår, betingelser og begrensninger i slike garantier) og enhver annen rettighet som Selger kan håndheve overfor tilvirketen. Kjøpers krav i forbindelse med enhver påstand om at Produktet er defekt eller ikke i overensstemmelse med kontrakten eller ikke i overensstemmelse med noen uttalt beskrivelse, fremstilling, vilkår eller garanti forutsatt av lov eller noe annet krav i forhold til Produktene eller annen utøvelse i denne forbindelse skal i alle tilfeller være begrenset til håndhevelse av tilvirkernes garanti (som beskrevet ovenfor), og Selger skal ikke være ansvarlig for skade, erstatning, kostnader, utgifter eller tap av noe slag, direkte-, indirekte- eller følgetap. Enhver annen misligholdsbeføyelse som ellers kunne vært gjort gjeldende i henhold til lov er herved fraskrevet (med unntak av tilfeller hvor slik begrensning er forbudt ved gjeldende lov). DET ER KJØPERS PLIKT Å ETTERSPØRRE KOPIER AV ENHVER TILGJENGELIG TILVIRKERGARANTI, OG KJØPER SKAL ANSES Å HA AKSEPTERT SLIKE GARANTIER VED AKSEPT AV LEVERING AV PRODUKTENE.

(b) Selgers uttømmende forpliktelser med hensyn til ethvert ikke overensstemmende Produkt eller Tjeneste eller brudd på garantier eller vilkår i forbindelse med kvalitet, egnethet til formål, salgbarhet eller anvendbarheten til Produkter eller Tjenester skal etter Selgers eget forgodtbefinnende være å reparere eller erstatte Produktet, dersom dette anses å være defekt, eller til å gjennomføre Tjenesten på nytt, eller til å refundere eller kreditere Kjøper beløpet som er betalt for det aktuelle Produkt eller Tjeneste.

(c) OVENSTÅENDE GARANTIER ER DEN ENESTE GARANTI GITT AV SELGER I FORBINDELSE MED PRODUKTENE OG TJENESTENE, OG SELGER UNNTATT OG EKSKLUDERE (I STØRST MULIG LOVLIG GRAD) ALLE ANDRE GARANTIER OG BETINGELSER (ENTEN UTUTTALT ELLER UNDERFORSTÅTT VED LOV SEDVANE ELLER PÅ ANNEN MÅTE) INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, SLIKE SOM OMHANDLER KVALITET, EGNETHET FOR EN BESTEMT BRUK, IKKE INNGREPER OVERFOR TREDJE PARTS RETTIGHETER OG SKJULTE MÅNGLER og i henhold til ovenstående punkt 6 (d) til (k).

(d) Hvor Produktet og/eller Tjenesten er solgt til en forbruker som del av et forbrukerkjøp som definert i Norsk Lov blir ikke forbrukerens lovplagte rettigheter påvirket av disse bestemmelser.

(e) Erstatningsprodukt er dekket av garantien som er beskrevet ovenfor. Ethvert Produkt reparert eller overhaldt av Selger er dekket av garantien som beskrevet i dette punkt 6 for gjenstående del av garantiperioden eller nitti (90) dager etter at Produktet returneres til Kjøper, avhengig av hvilken av disse datoer som er den siste (basert på datoen reparasjonen eller andre avtalte tjenester er gjennomført).

(f) Denne garantien skal ikke gjelde for noe Produkt som har vært gjenstand for misbruk, feilaktig testing eller montering, feilbehandling eller som har blitt anvendt på en måte som avviker fra gjeldende instruksjoner vedrørende installasjon, vedlikehold eller operasjon eller i motsetning til industristandarder relatert til akseptabel krafttilførsel.

(g) Selger er ikke ansvarlig for noe opphavsrettslig, design- eller patenttingrep, som oppstår som følge av salget av Produktet til Kjøper. Kjøpers eneste misligholdsbeføyelse eller regresskrav i tilfelle opphavsrettslig, design- eller patenttingrep skal være mot tilvirketen av Produktet. Det kan ikke rettes noe misligholdskrav eller regresskrav mot Selger eller tilvirketen i den utstrekning innregpet oppstår som følge av eller på annen måte er basert på (i) tilvirketen eller Selgerens overensstemmelse med spesifikke krav fra Kjøper som avviker fra tilvirkernes standardspesifikasjoner for Produktet; (ii) modifikasjoner eller endringer av Produktet utført av andre enn tilvirketen; eller (iii) en kombinasjon av Produktet med andre gjenstander som ikke er tilbudt eller fremstilt av tilvirketen eller Selgeren.

(h) UNDERLAGT BESTEMMELSEN I PUNKT 6 (i) NEDENFOR SKAL SELGER IKKE VÆRE ANSVARLIG OVERFOR KJØPER SOM FØLGE AV NOE UTSAGN (MED UNNTAK AV BEDRAGER) ELLER NOEN UNDERFORSTÅTT GARANTI. BETINGELSE ELLER ANDRE VILKÅR ELLER NOEN PLIKT ETTER SEDVANERETT ELLER ETTER EN UTUTTALT BETINGELSE I AVTALEN FOR NOE SPESIELT, TILFELDIG, INDIREKTE ELLER KONSEKVENSIELLT TAP ELLER SKADE (VERKEN FOR TAP ELLER REDUSERT PROFITT, OMSETNING, HANDEL, GOODWILL ELLER ANNET) KOSTNADER, UTGIFTER ELLER ANDRE KRAV OM KOMPENSASJON UANDET (UAVHENGIG AV OM DETTE ER FORÅRSAKET AV SELGERS UAKTOMHET ELLER UAKTOMHET FRA SELGERS ANSATTE ELLER AGENTER ELLER ANDRE) SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED LEVERING AV PRODUKTER OG/ELLER TJENESTER ELLER DERES BRUK ELLER VIDERESALG AV KJØPER OG, (j) SELGERS TOTALE ANSVAR ETTER ELLER I FORBINDELSE MED DENNE AVTALE SKAL IKKE OVERSTIGE PRISEN FOR PRODUKTET OG/ELLER TJENESTEN SOM UTGJØR GRUNNLAGET FOR KJØPERS KRAV

(j) IT) ENHVER TID FORUTSETTES DET AT INGENTING I DISSE VILKÅR ELLER BETINGELSER SKAL FORSTÅS ELLER TOLKES SLIK AT DE UTELUKKER ELLER BEGRENSE SELGERS ANSVAR VED BEDRAGERI, DØD ELLER PERSONSKADE FORÅRSAKET VED SELGERS UAKTOMHET ELLER UAKTOMHET FRA SELGERS ANSATTE ELLER AGENTER

(k) Dersom Kjøper ønsker å fremsette et krav under ovenstående garanti skal Kjøper underrette Selger om dette innen syv dager etter at feilen ble oppdaget og ikke i noe tilfelle senere enn tre måneder etter levering av det aktuelle Produkt. I andre tilfeller fraskriver Kjøper seg sine rettigheter, og Selger skal ikke være ansvarlig for noen påstått feil. Ovenstående garantier er ikke overdragbare, og Selger kan ikke akseptere retur under garantien direkte eller indirekte fra Kjøpers egne kunder eller fra brukeren av Produktet. Ingen bestemmelse heri skal anses å skape et kontraktsforhold mellom Selgeren og Kjøperens egne kunder.

7. EKSPORTKONTROLLBRUK AV PRODUKTET

Kjøper bekrefter at Kjøper vil være mottaker av Produktet som skal leveres av Selger. Kjøper akseptere at Produktet er gjenstand for eksport- og/eller importkontrollgivning og bestemmelser i forskjellige land (og i særskilhet er/kan være gjenstand for eksportkontrollbestemmelser i Norge, EFTA/EU og USA), og akseptere at Produktet/Tjenesten ikke skal anvendes for formål assosiert med kjemiske, biologiske, kjernefysiske våpen eller raketter i stand til å levere slike våpen, eller til støtte på noen form for terroristaktivitet eller noen form for militær bruk, heller ikke skal Produktet bli videregitt hvis det er kjent eller mistenkt at det er tenkt brukt for slike formål. Kjøper skal være ansvarlig for oppfyllelse av enhver lovgivning eller bestemmelse gjeldende for import av Produktet og/eller Tjenesten til bestemmelseslandet og for betaling av enhver toll- og avgiftskrav forbundet med dette. Kjøper akseptere videre strengt å følge alle norske, EFTA/EU og US eksportlover og påtar seg enansvar for å skaffe alle nødvendige lisenser for eksport eller for reeksport, i Selgers alminnelige forettningsvirksomhet distribuerer Selger Produktet som kjøpes fra Produktets tilvirkere, og Selger foretar selv ingen endringer av noe slag for Produktet selges til Kjøper. I den utstrekning det er praktisk mulig opprettholder Selger integriteten til og selger Produktene i originalemballasjen. Kjøper erkjenner i alle tilfeller å selv ha kjennskap til Produktets opprinnelse, alle Kjøpers bestillinger blir foretatt med denne kjennskap og etter spesifikt ønske fra Kjøper. Ved utvelgelse og bestilling av Produktene akseptere Kjøper at man anvender sin egen dyktighet og dømmekraft. Kjøper akseptere at Produktene solgt av Selger ikke er utformet av tilvirketen for bruk til livredning, kunstig opprettholdelse av liv eller kjernefysiske apparater eller i innretninger eller gjenstander ment for kirurgisk implantering i kroppen eller for andre bruksmåter eller produkter hvor feil ved Produktet kan resultere i personskade, død eller omfattende skade på eiendom. Dersom Kjøper selger eller på annen måte bruker Produktet til slike bruksområder, eller bryter sine forpliktelser med hensyn til eksportrestriksjoner, produktbruk eller misbruker Produktet på en måte omtalt i dette punkt 6 (f) ovenfor, akseptere Kjøper at dette gjøres fullstendig på egen risiko og Kjøper påtar seg ugienkallige å holde Selger og Selgers leverandører/tilvirkere skadesløse for enhver skade oppstått fra slikt salgt eller bruk eller misbruk, herunder Selgers nødvendige rettslige utgifter.

8. TEKNISK ASSISTANSE OG RÅD

Enhver teknisk assistanse eller rådgivning tilbudt av Selger vedrørende bruk av noe Produkt eller Tjeneste eller tilbudt i forbindelse med Kjøpers anskaffelse gis vederlagsfritt og som en service til Kjøper. Selger kan ikke holdes ansvarlig for innholdet av eller Kjøpers bruk av slik teknisk assistanse eller råd, heller ikke skal noe erklæring gjort av noen av Selgers representanter i forbindelse med Produktet eller Tjenesten utgjøre en garanti vedrørende Produktet eller Tjenesten med mindre dette skriftlig er bekreftet av Selger og signert av en av Selgers ledere. Kjøper erkjenner at Kjøper ikke er avhengig av noen slik erklæring som ikke har blitt bekreftet på denne måte. Enhver trykkfeil eller annen feil eller utelatelse i salgslitteraturen, prisingen, fakturaer eller tilbud er gjenstand for korrigering uten noe ansvar for Selgers vedkommende.

9. LOWALG

Denne Avtale skal være regulert av engelsk rett. Partene avtaler å underkaste seg den eksklusive jurisdiksjon til de engelske domstoler, med unntak av at Selger kan iverksette prosedyrer for retten ved Kjøpers hjemsted.

10. FORCE MAJEURE

Selger er ikke ansvarlig for sin manglende evne til å sikre tilstrekkelige mengder av noe Produkt eller for feil ved utøring eller levering av Produkter eller Tjenester som skyldes årsaker utenfor Selgers rimelig kontroll, inkludert men ikke begrenset til, uovervinnelige hindringer, natur- eller menneskeskapte katastrofer, opptøyer, krig, streik, forsinkelte hos fraktører, knapphet på Produktet, som skal bli ansett som force majeure-forhold som opphever Selgers plikt til å levere og utelukke krav som følge av ikke oppfyllelse. Dersom et force majeure-forhold inntreffer skal Selgers frist for levering forlenges for en periode tilsvarende den tid som er tapt som følge av force majeure-forholdet, uten at Selger skal være gjenstand for noen form for noe ansvar eller sanksjon. Selger kan, etter eget forgodtbefinnende, innstille gjennomføring, kansellere, hevne eller endre vilkårene for kontrakten for aktuelle Produkter/Tjenester uten noe ansvar eller sanksjon gjennom å gi varsel til Kjøper.

11. IKKE AVKALL AV RETTIGHETER

Innen faktiske forhold eller unnlattelse fra noen part i å strengt håndheve noe av Vilkårene eller en betingelse, en rettighet eller et vilkår i partenes kontrakt skal anses å utgjøre et frafall av det aktuelle vilkår, rettigheten eller kravet. Heller ikke skal Selgers aksept av en kjøpsordre anses å utgjøre aksept av noe vilkår eller betingelse inkludert i denne.

12. KONFIDENSIALITET OG SOFTWARE LI

Kjøper skal ikke kontakte noen av Selgers klienter eller leverandører i forbindelse med Produkter eller Tjenester kjøpt fra Selger med mindre annet er avtalt, og Kjøper skal holde konfidensielt og ikke avsløre for noen tredje part vilkårene i partenes kontrakt. Ingenting heri skal anses å involvere Kjøper en rettighet eller lisens til bruk av software (hvis aktuelt) eller andre immaterielle rettigheter i forbindelse med Produktet på noen måte eller for noe formål som ikke uttrykkelig er uttalt i en lisensavtale signert av Selger.

13. INSOLVENS

Dette punkt gjelder der:

(a) Kjøper foretar en frivillig gjeldsordning med sine kreditorer eller (for enkeltpersoner eller foretak) blir slått konkurs eller (for foretak) blir gjort til gjenstand for en gjeldsordning eller satt under avvikling (for andre formål enn fusjon eller reorganisering); eller

(b) En Panthaver tar utlegg, eller en bobestyrer blir utnevnt for noe av Kjøpers eiendeler eller verdier; eller

(c) Kjøper opphører med, eller truer med å opphøre med forretningsvirksomhet; eller

(d) Selger med rimelig grunn antar at noen av forholdene nevnt ovenfor er i ferd med å inntreffe hos Kjøper og varsler Kjøper om dette. For det tilfellet at dette punkt kommer til anvendelse skal Selger, uavhengig av enhver annen rettighet eller misligholdsbeføyelse tilgjengelig for Selger, ha rett til å heve avtalen samt avslutte enhver videre levering uten å kunne bli holdt ansvarlig overfor Kjøper. For Produkter og/eller Tjenester som allerede har blitt levert men som det ikke er betalt for, skal vederlaget øyeblikkelig forfalle til betaling og betales av Kjøper uavhengig av enhver motstridende avtale.

14. AVTALENS HELHET

Disse Vilkår og prisen, kvantiteten og Produktdetaljene i Selgers faktura for det aktuelle Produkt/Tjeneste skal utgjøre den fullstendige avtalen mellom partene hva gjelder anskaffelse av disse Produkter eller Tjenester; og skal ikke anses opphevet eller avsluttet av Kjøper med mindre annet er bestemt heri. Bestemmelse i den fullstendige avtale går foran ethvert tidligere skriftlig eller muntlig tilbud, avtale og forståelse mellom partene med hensyn til avtalens tema. Selger kan endre disse Vilkår ved å gi skriftlig varsel til Kjøper. Dersom noen bestemmelse i disse Vilkår anses å være ugyldig eller ikke håndhevbar av noen rett med kompetent domsmakt, skal dette behandles som atskiltbart og skal ikke påvirke gyldigheten og håndhevbarheten til gjenværende Vilkår, som fortsatt skal være i full kraft og virkning. Kjøper skal ikke overdra eller overføre noen av Kjøpers rettigheter eller forpliktelser i henhold til avtalen mellom Kjøper og Selger med mindre annet er akseptert skriftlig av Selger.